



Wake me up!

Índice

1. INTRODUCCION	3
2. INSTALACION DESDE APP STORE DE INNOVAPHONE	4
3. CONFIGURACION DE LA INSTANCIA	8
4. CREACION DEL WAKE ME UP MANAGER	11
5. CONFIGURACION DE LA COLA DE LLAMADAS.....	13
6. PROBANDO LA APP.....	19

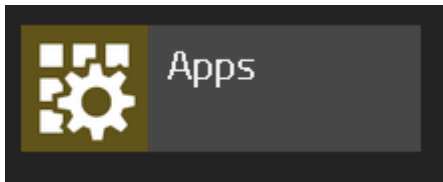
1. INTRODUCCION

Esta aplicación te permite gestionar el servicio de despertador de un hotel. El usuario con acceso a la aplicación (normalmente la recepción del hotel), asigna a una habitación o grupo de habitaciones la fecha y hora en la que desea ser despertado. Wake me up! realiza las llamadas automáticas en la fecha y hora establecidas. La cola de llamadas está configurada para cargar el archivo de audio que debe reproducir Wake me up! durante la llamada. La aplicación registra el resultado de la llamada.

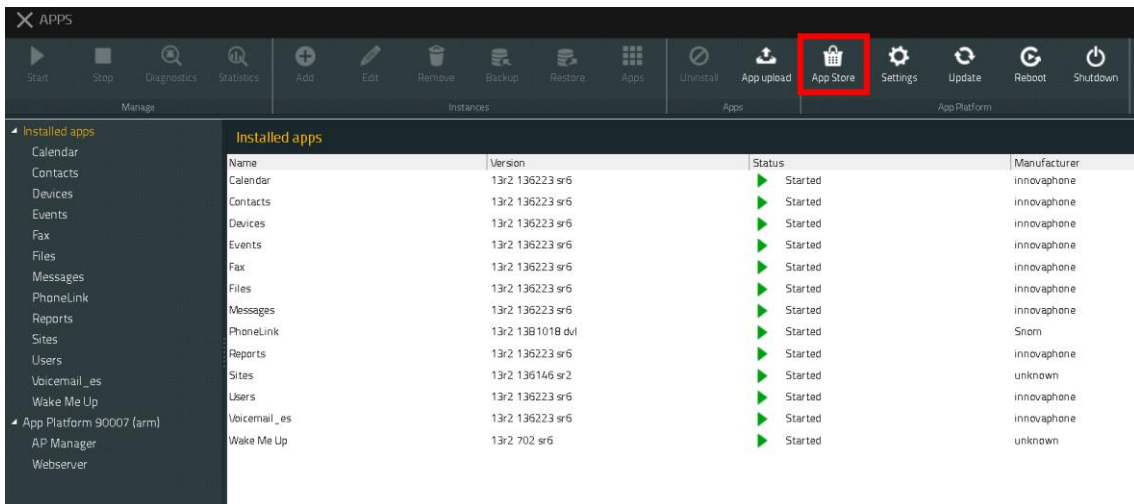
2. INSTALACION DESDE APP STORE DE INNOVAPHONE

Para ello se debe hacer lo siguiente:

Ir a **Apps**.



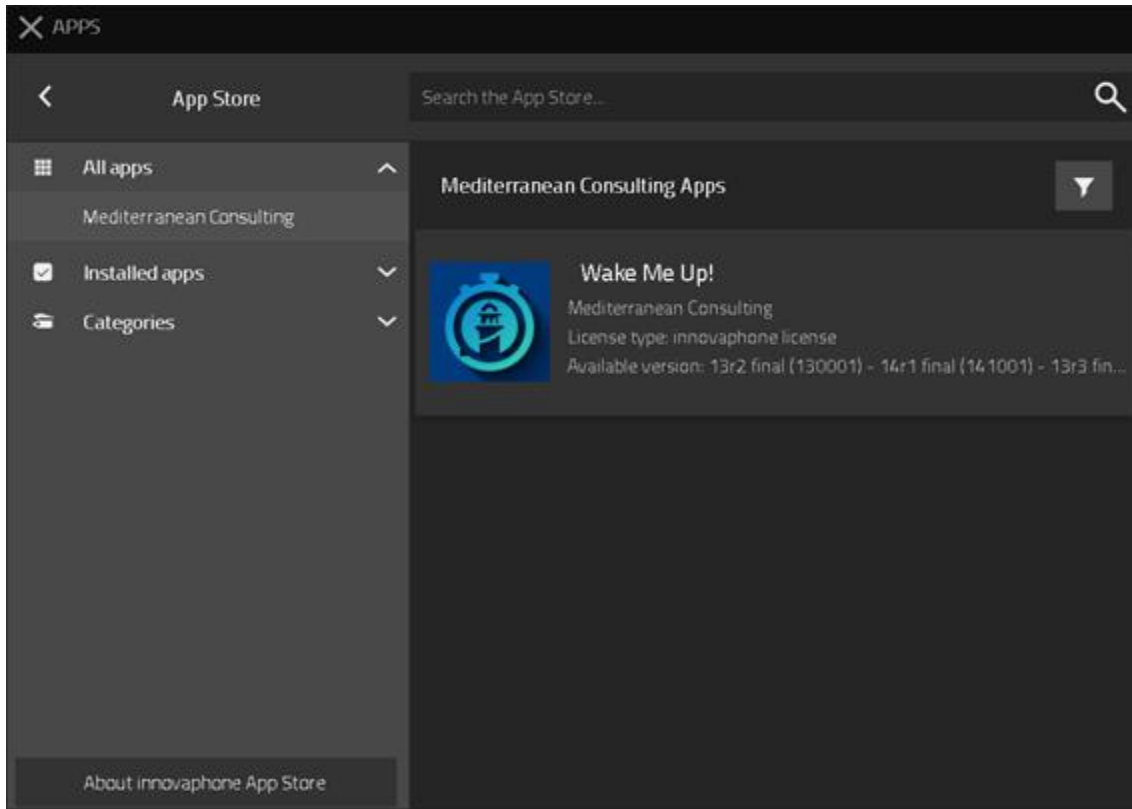
Ir a **App Store**.



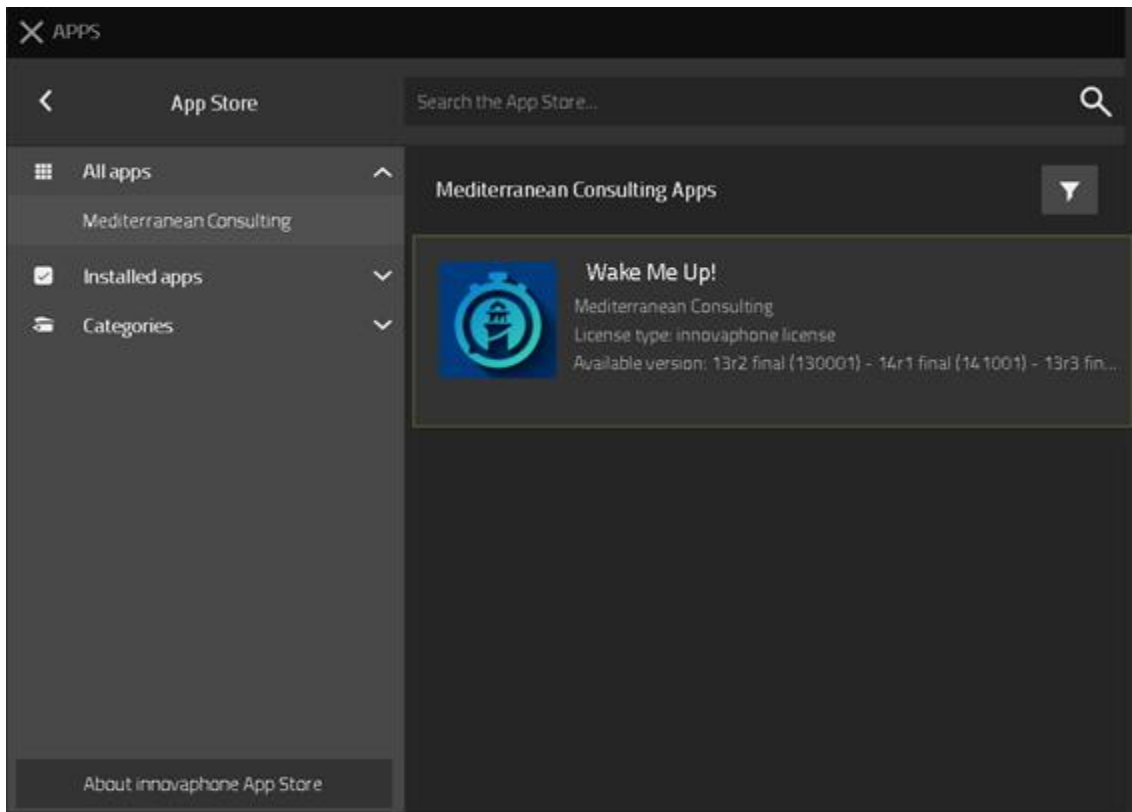
The screenshot shows the 'APPS' management interface. The top toolbar contains various icons for app management, with the 'App Store' icon (a shopping bag) highlighted with a red rectangle. Below the toolbar, there is a table of installed apps.

Installed apps		Installed apps		
Name	Version	Status	Manufacturer	
Calendar	13r2.136223 sr6	Started	innovaphone	
Contacts	13r2.136223 sr6	Started	innovaphone	
Devices	13r2.136223 sr6	Started	innovaphone	
Events	13r2.136223 sr6	Started	innovaphone	
Fax	13r2.136223 sr6	Started	innovaphone	
Files	13r2.136223 sr6	Started	innovaphone	
Messages	13r2.136223 sr6	Started	innovaphone	
PhoneLink	13r2.1381018 dvl	Started	Snom	
Reports	13r2.136223 sr6	Started	innovaphone	
Sites	13r2.136146 sr2	Started	unknown	
Users	13r2.136223 sr6	Started	innovaphone	
Voicemail_es	13r2.136223 sr6	Started	innovaphone	
Wake Me Up	13r2.702 sr6	Started	unknown	

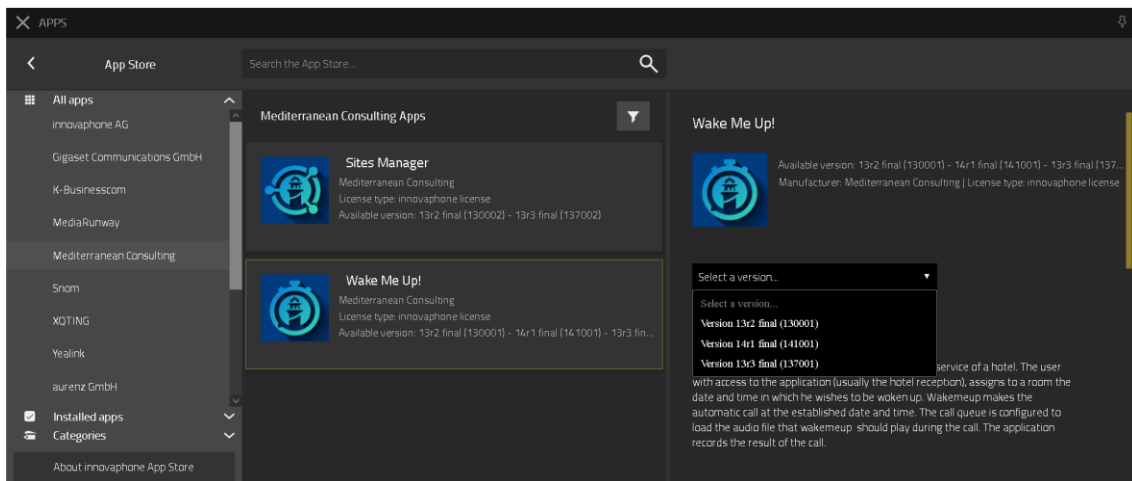
Seleccionar el fabricante de la App.



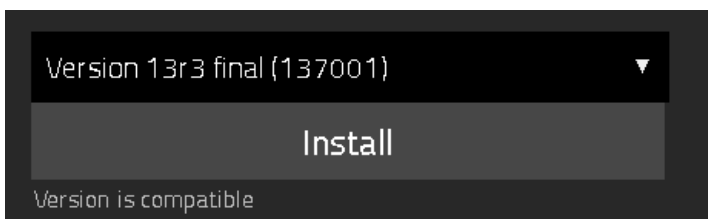
Seleccionar la App.



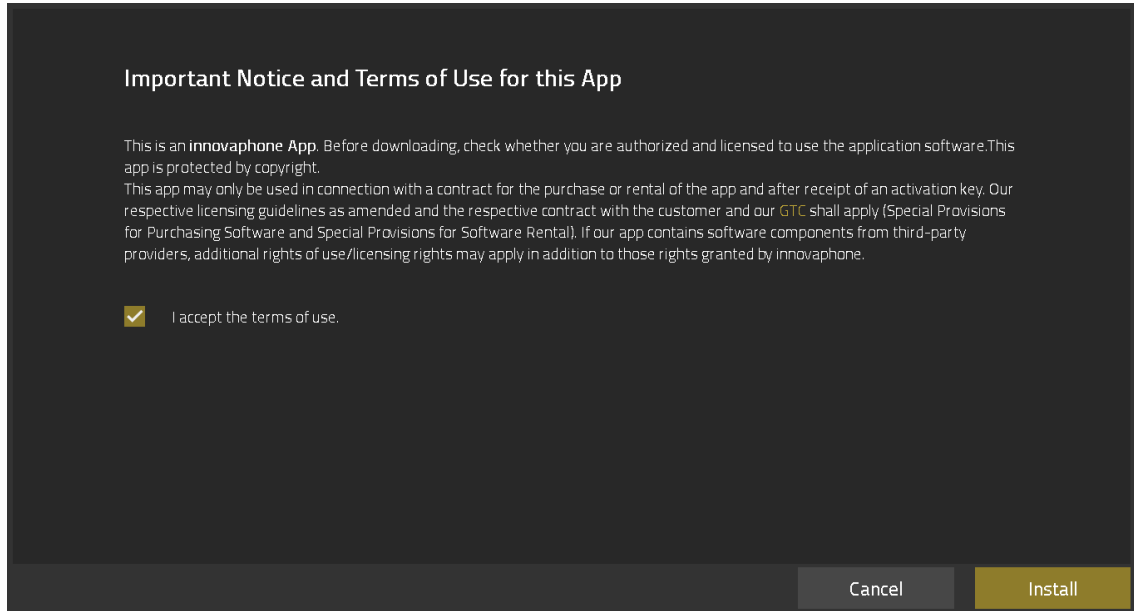
Indicar la versión que se desea instalar.



Se hace click sobre el botón Install.



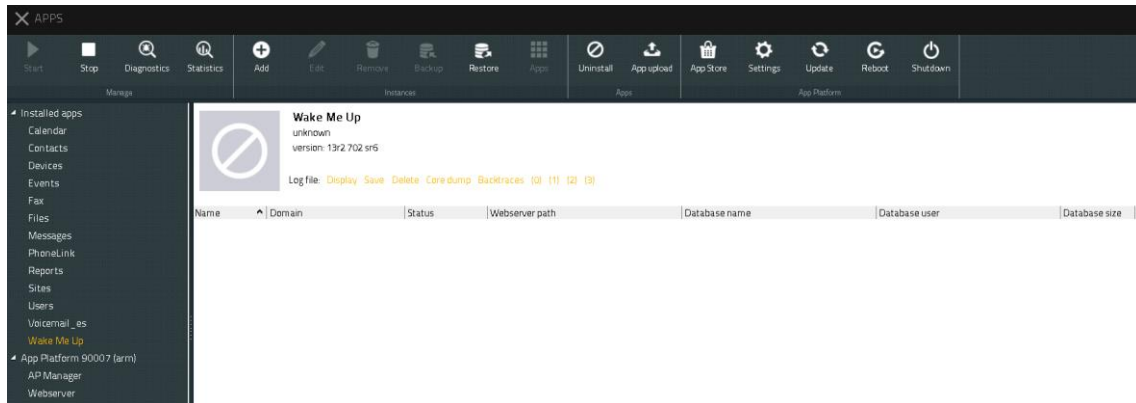
Se marca el check de aceptación de términos de uso.



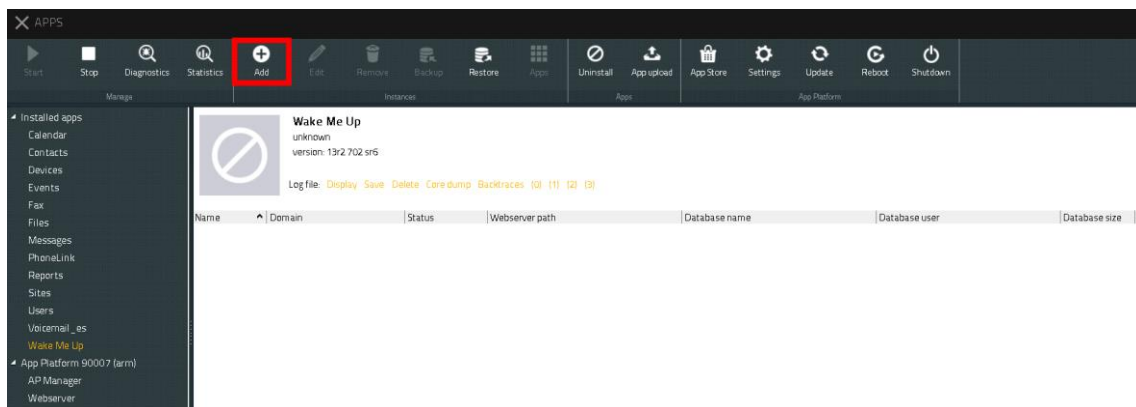
Y se hace click sobre el botón Install.

3. CONFIGURACION DE LA INSTANCIA

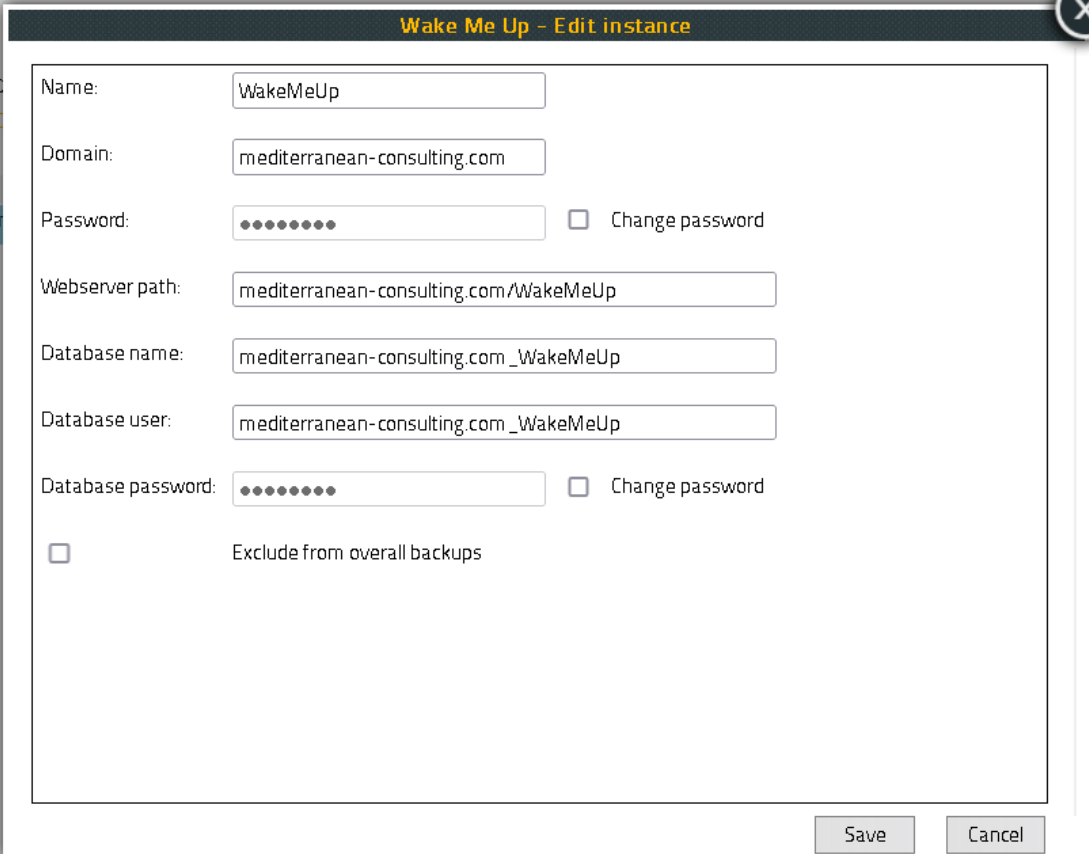
Una vez se ha instalado la App, se observa que no existe ninguna instancia.



Se procede a crear una instancia, para ello se utiliza el botón **Add**.



Se rellenan los campos para crear la instancia.



Wake Me Up - Edit instance

Name:

Domain:

Password: Change password

Webservice path:

Database name:

Database user:

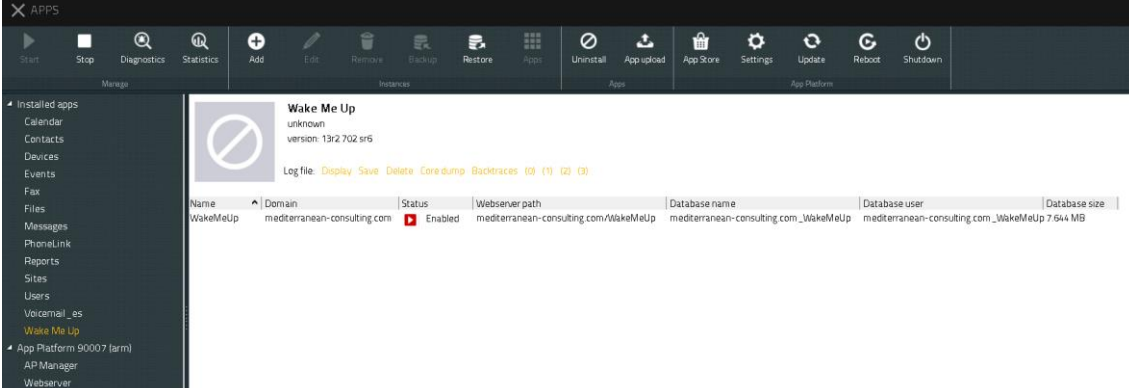
Database password: Change password

Exclude from overall backups

Save Cancel

Y se hace clic en el botón **Save**.

Se puede observar que se ha creado la instancia.



APPS

Start Stop Diagnostics Statistics Add Edit Remove Backup Restore Apps Uninstall App upload App Store Settings Update Reboot Shutdown

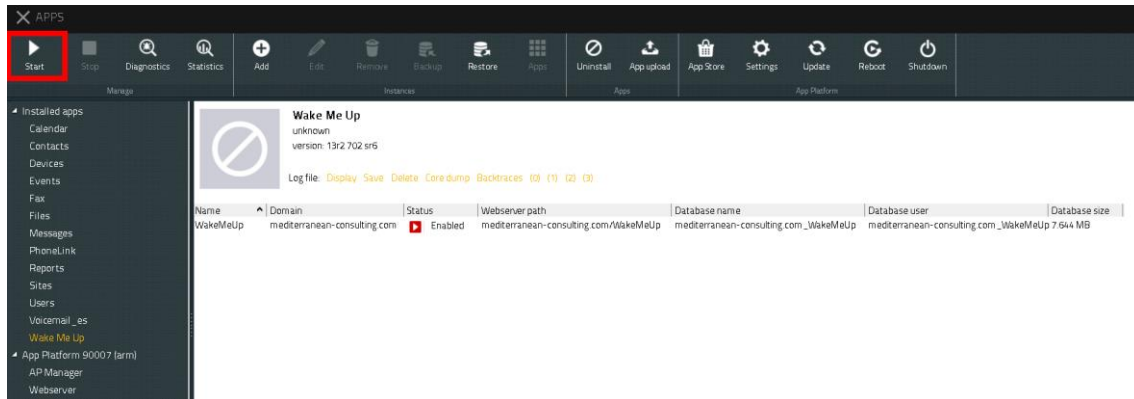
Wake Me Up
unknown
version: 13r2.702 sr6
Log file: [Display](#) [Save](#) [Delete](#) [CoreDump](#) [Backtraces](#) (0) (1) (2) (3)

Name	Domain	Status	Webservice path	Database name	Database user	Database size
WakeMeUp	mediterranean-consulting.com	Enabled	mediterranean-consulting.com/WakeMeUp	mediterranean-consulting.com_WakeMeUp	mediterranean-consulting.com_WakeMeUp	7.644 MB

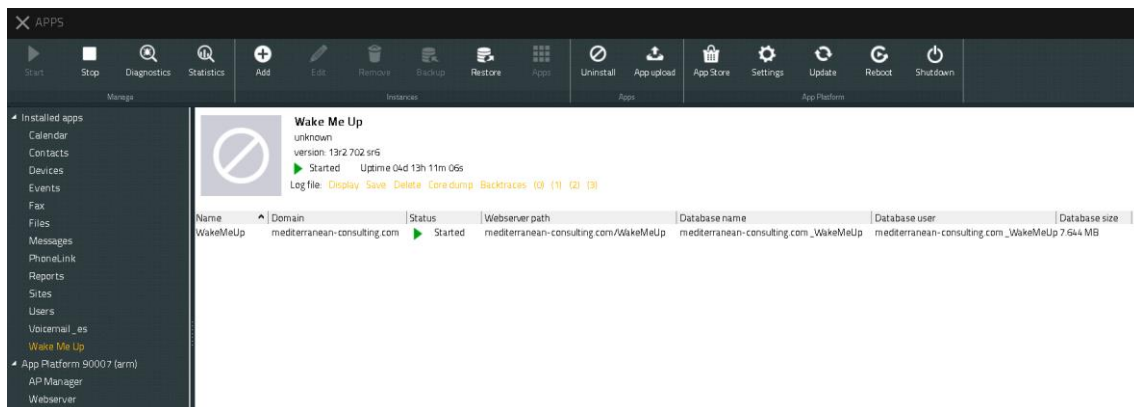
Ahora es necesario poner en funcionamiento la App.

Para ello, se selecciona la instancia que se acaba de crear.

Y mediante el botón **Start**, se pone en funcionamiento la App.

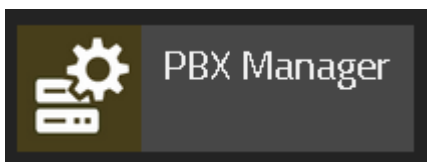


En la siguiente imagen se puede observar que la App está en funcionamiento.

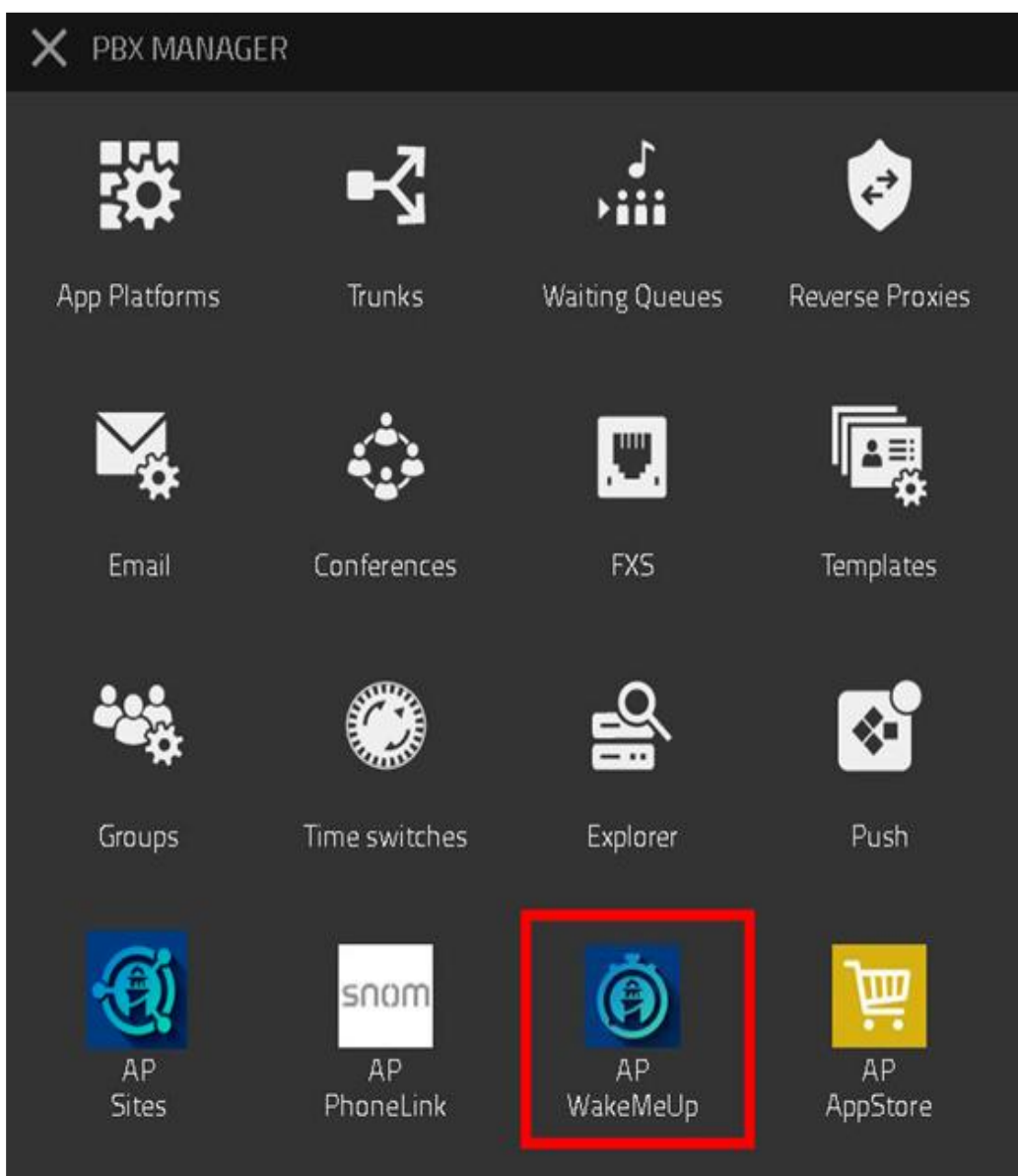


4. CREACION DEL WAKE ME UP MANAGER

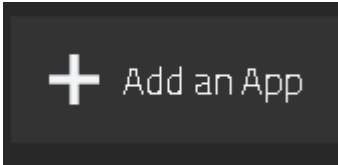
Para crear el **Wake Me Up Manager** se debe ir a **PBX Manager**.



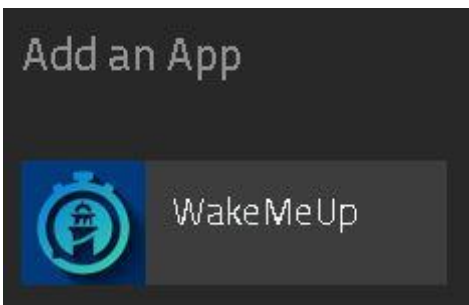
Al abrir **PBX Manager**, se observa que aparece **AP WakeMeUp**.



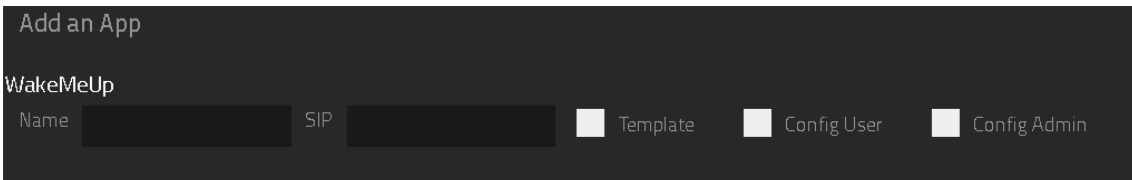
Si se selecciona la **App WakeMeUp**, aparece el botón **+ Add an App**.



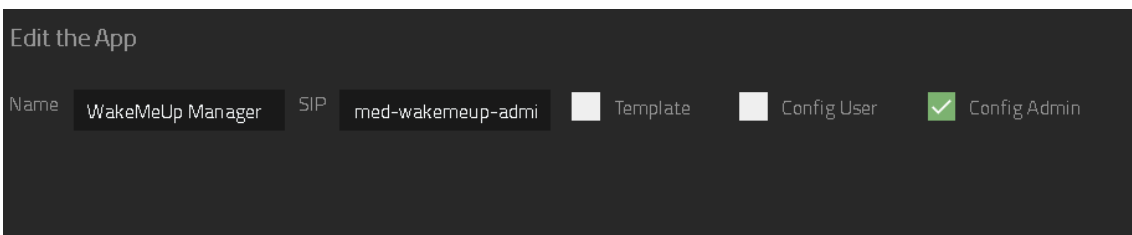
Al hacer clic sobre este botón se pueden seleccionar para crear el **Wake Me Up Manager**.



Se hace clic sobre el botón **WakeMeUp**.



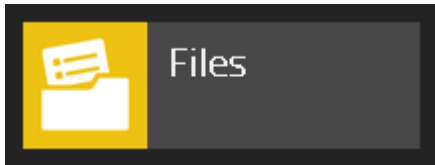
Y se configura el **WakeMeUp Admin**.



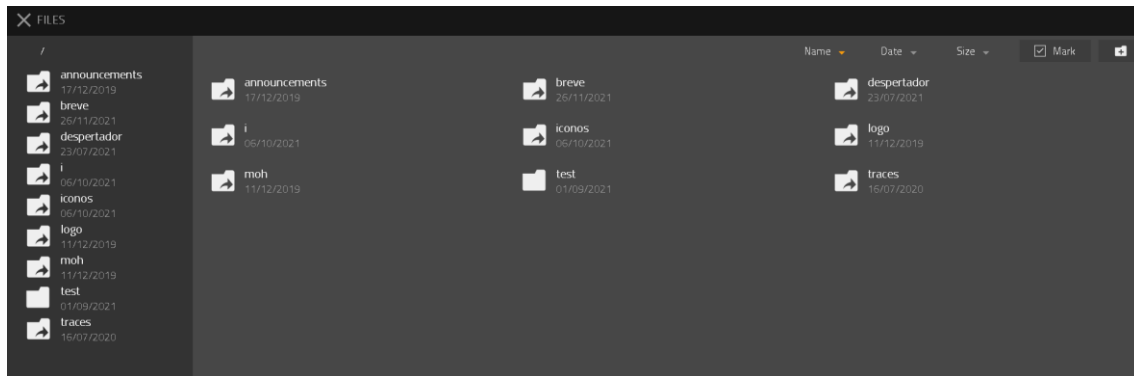
5. CONFIGURACION DE LA COLA DE LLAMADAS

Es necesario subir a la App Files el fichero de Audio que se reproducirá cuando se descuelgue el teléfono.

Para cargar la locución, se debe ir a la App Files.

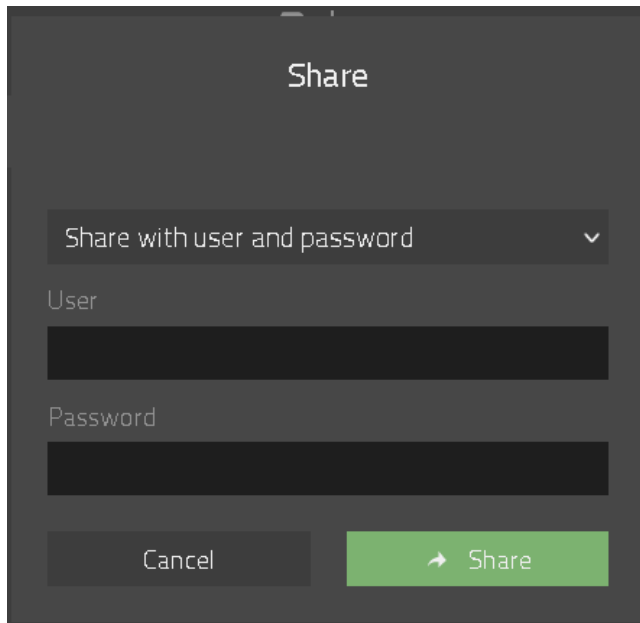


Se abre la App y se crea el directorio que va a contener la locución.

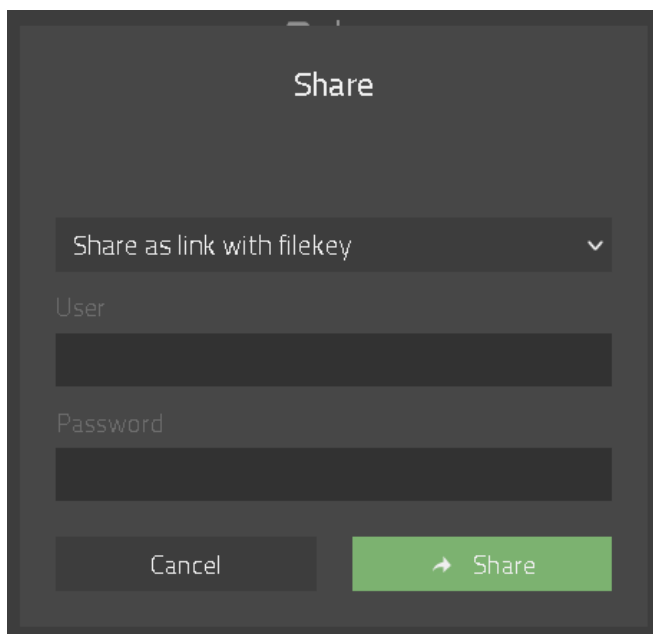


Se crea el directorio despertador.

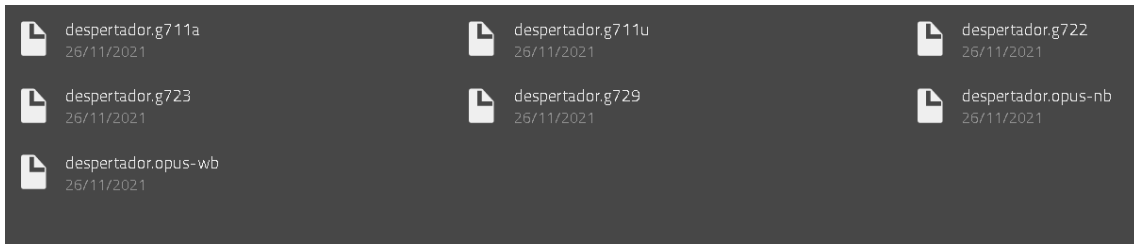
Y se le configura acceso por usuario y contraseña.



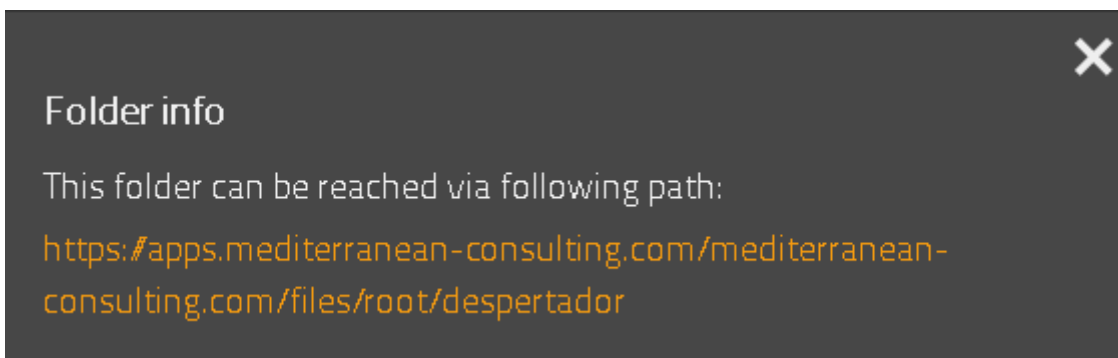
O por código de fichero.



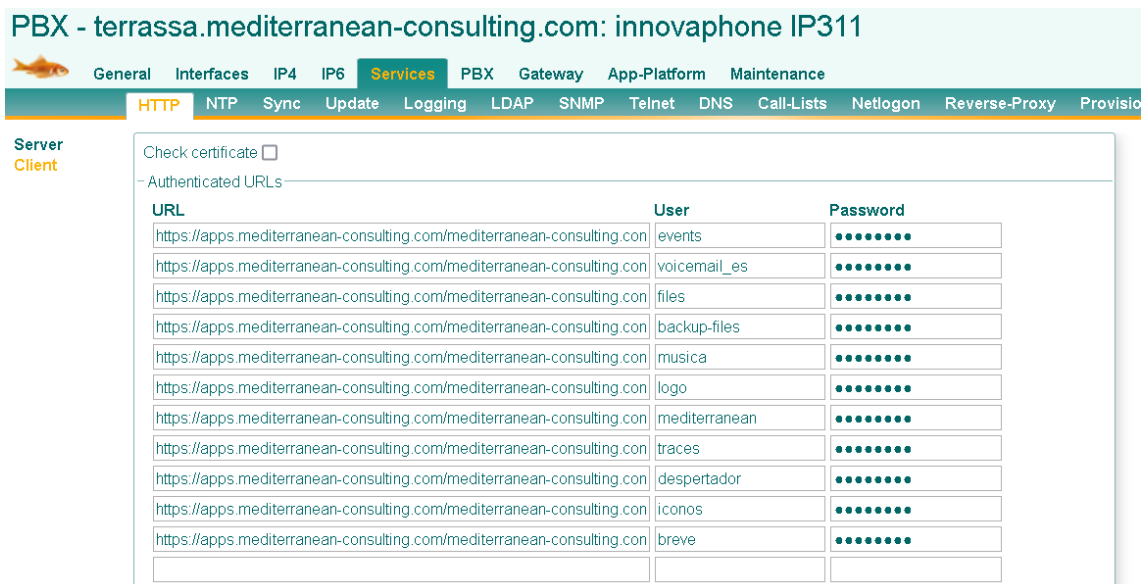
Se cargan la locución.



Una vez se ha asignado usuario, contraseña y se ha cargado la locución, se copia la ruta del enlace para acceder a la carpeta de despertador.



Si se utiliza usuario y contraseña, se debe ir en la **PBX** a **Services-HPPT-Client** y declarar la ruta, el usuario y la contraseña.



Si se utiliza acceso por código de fichero, no es necesario.

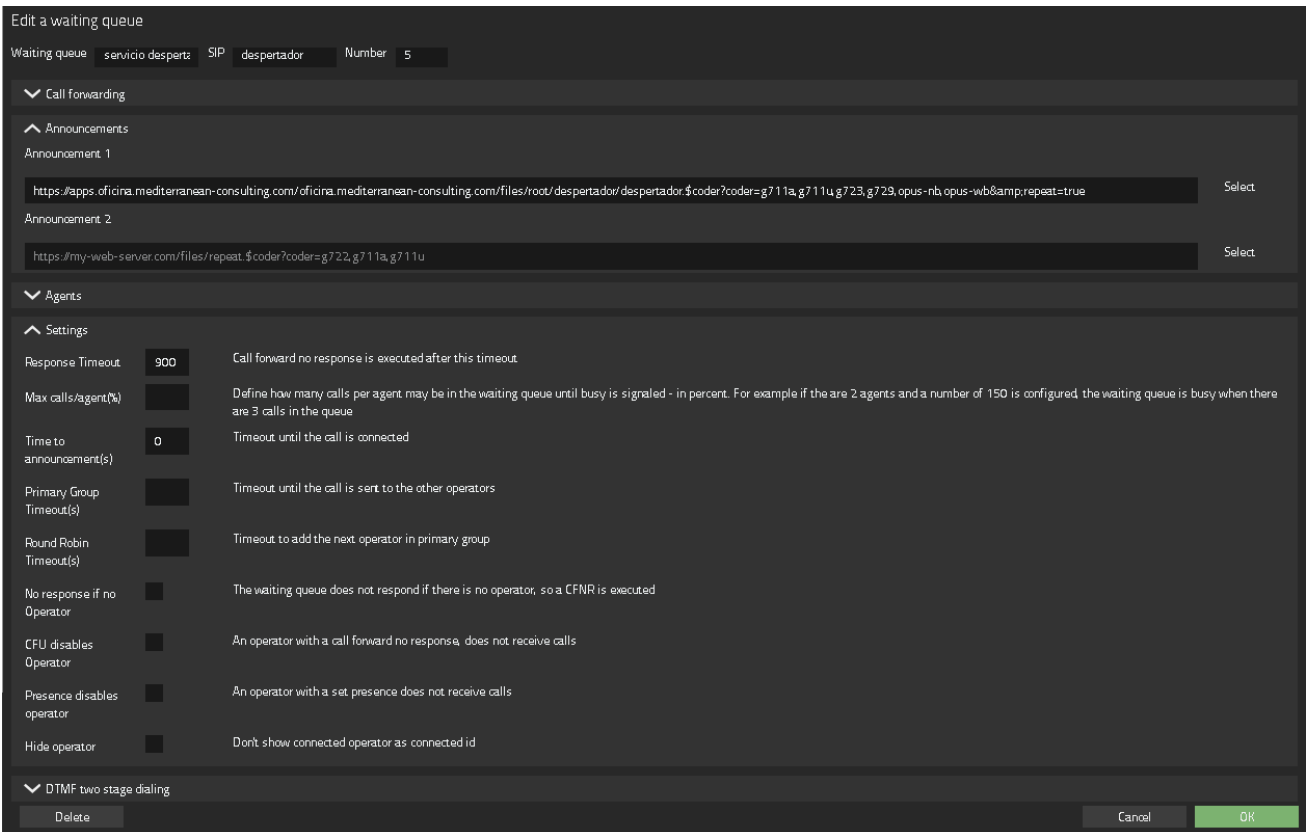
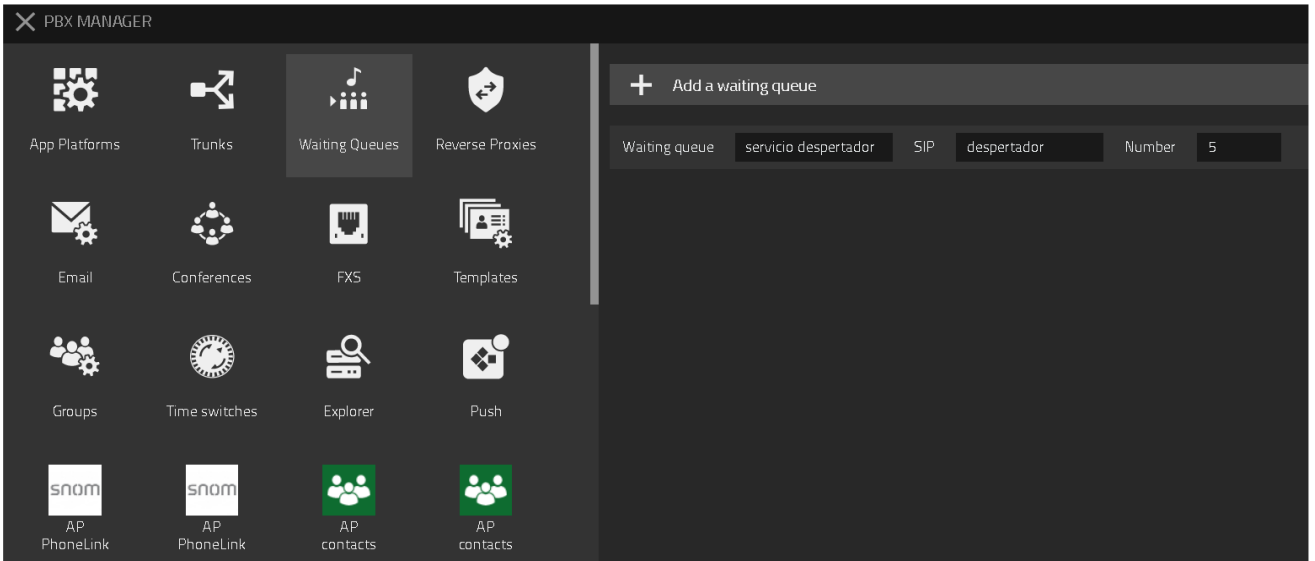
Folder info

The files can be reached via following link:

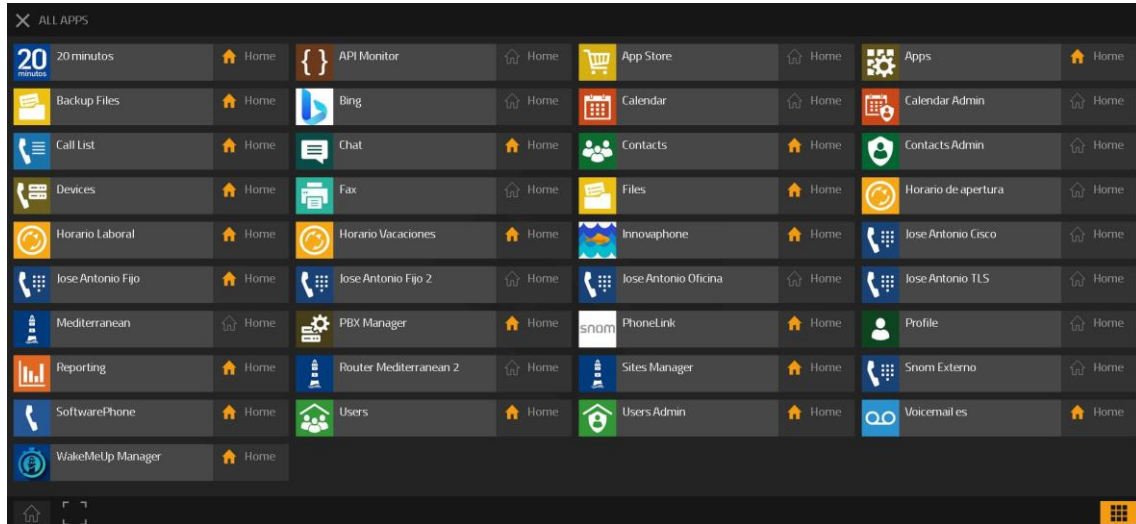
<https://apps.mediterranean-consulting.com/mediterranean-consulting.com/files/UI/i/<file>&fileskey=n49l0dtgUNINhmgl>

Se toma el nombre de la ruta y se modifica indicando el nombre de la locución.

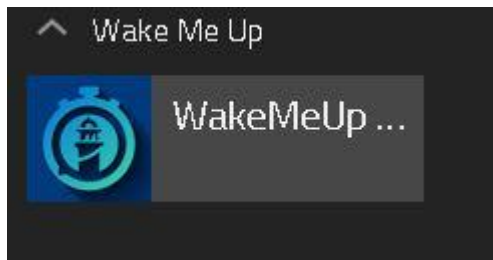
A continuación se crea y configura la cola de llamadas, que será la encargada de realizar las llamadas a las extensiones.



A continuación se puede ir a la pantalla **All Apps** de **Myapps** y seleccionar el **Wake Me Up Manager**.



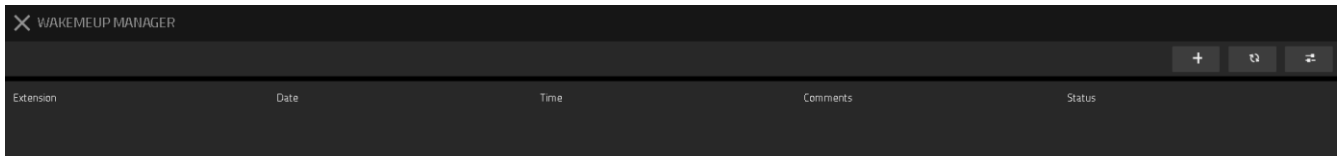
Para que aparezca en la pantalla **Home** de **Myapps**.



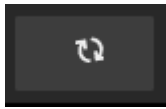
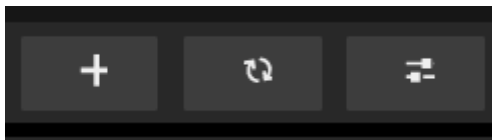
6. PROBANDO LA APP

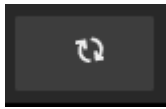
Ahora se configura y prueba el correcto funcionamiento de **Wake me up!**

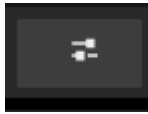
Para ello se entra en la App.

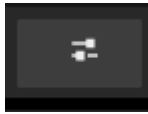


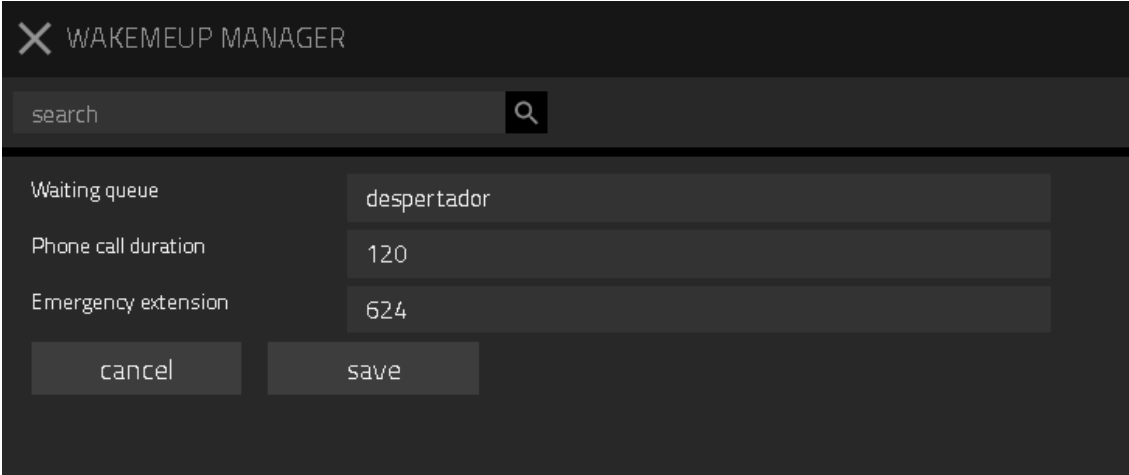
En la parte superior derecha se observan dos botones.




Con el botón , se refresca la pantalla de **Wake me up!**



Con el botón  se configura los parámetros básicos del **Wake me up!**



WAKEMEUP MANAGER

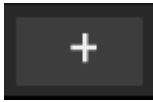
search 

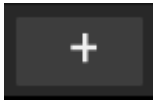
Waiting queue	despertador
Phone call duration	120
Emergency extension	624

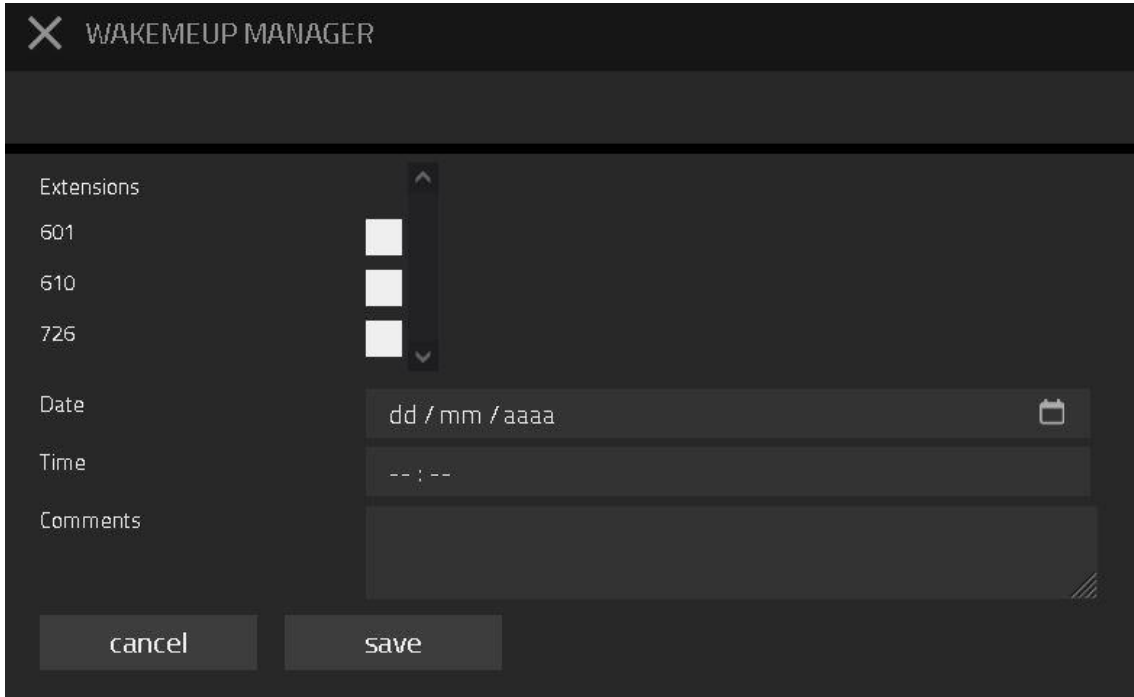
cancel save

Se indica la cola de llamadas que se va a utilizar, la duración de la llamada y la extensión de emergencia, que se utiliza si el usuario no descuelga la llamada.

Para la configuración de la cola de llamadas, se recomienda utilizar el SIP Name.



Con el botón , se configuran las alarmas del servicio **Wake me up!**




WAKEMEUP MANAGER

Extensions

601

610

726

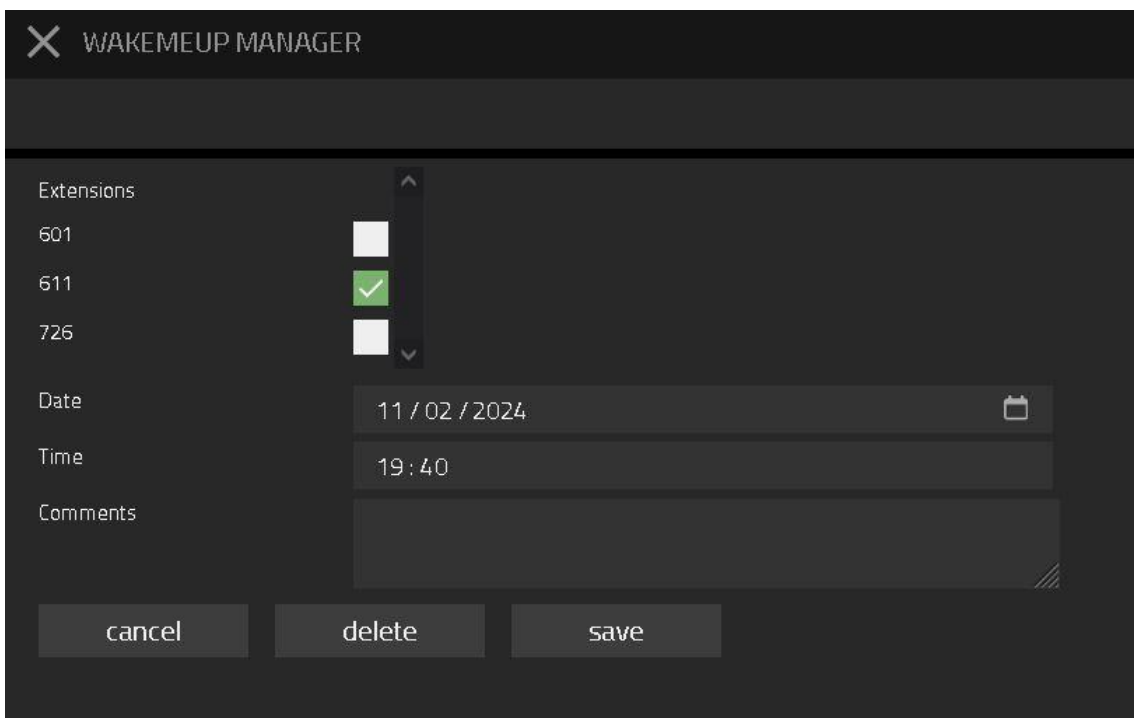
Date dd / mm / aaaa 

Time -- : --

Comments

cancel save

Tal como se observa, se indica la extensión, a fecha, la hora y comentarios si son necesarios.




WAKEMEUP MANAGER

Extensions

601

611

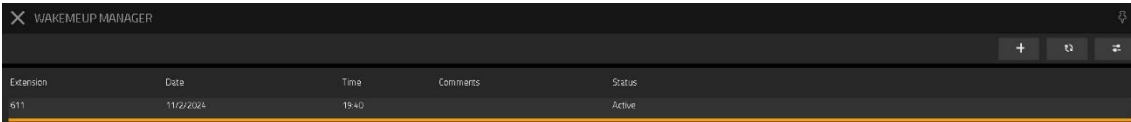
726

Date 11 / 02 / 2024 

Time 19 : 40

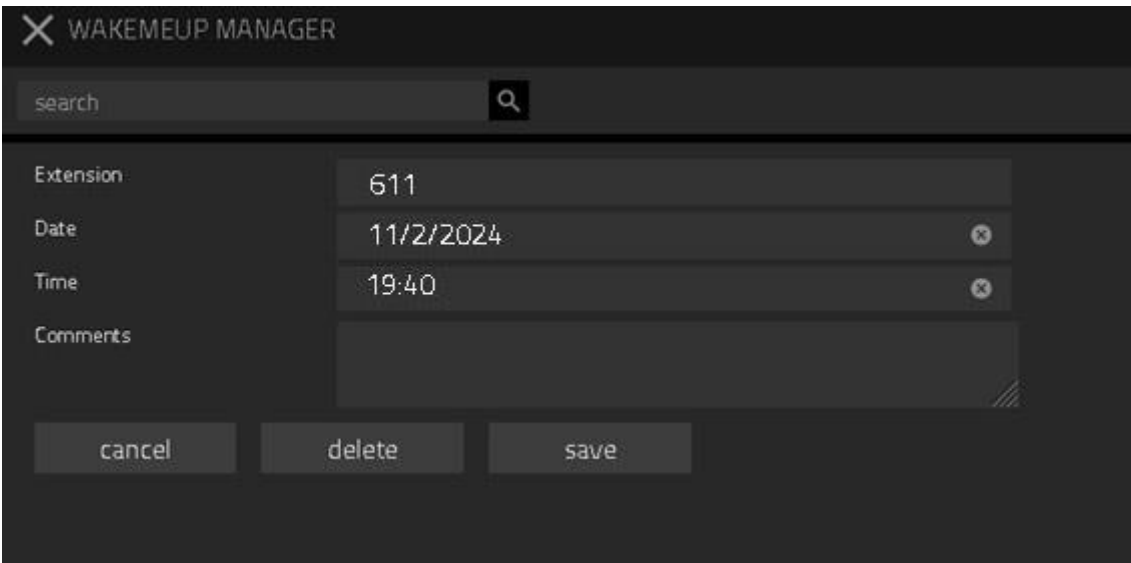
Comments

cancel delete save



Extension	Date	Time	Comments	Status
611	11/2/2024	19:40		Active

Las llamadas activas se pueden eliminar o modificar con los botones delete y save



WAKEMEUP MANAGER

search

Extension: 611

Date: 11/2/2024

Time: 19:40

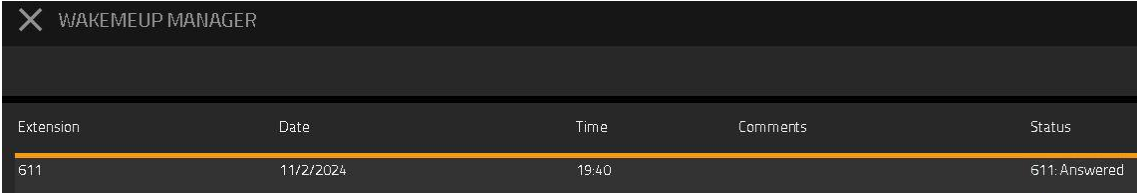
Comments:

cancel delete save

A la hora indicada se realiza la llamada del servicio despertador.



Y si se descuelga el teléfono aparece como Respondida.



Extension	Date	Time	Comments	Status
611	11/2/2024	19:40		611: Answered

El status de las llamadas puede ser Respondida (Answered), redirigida (Redirected) o Fallida (Failed)



En la siguiente imagen se puede observar las pruebas realizadas, con diferentes status.



Extension	Date	Time	Comments	Status
611	11/2/2024	19:40		611: Answered
601,726	11/2/2024	09:55		601: Redirected, 726: Answered
726	11/2/2024	09:53		726: Answered
726	11/2/2024	09:49		726: Failed
726	11/2/2024	09:47		726: Redirected
726	11/2/2024	09:46		726: Answered

Las llamadas que aparecen como respondidas, redirigidas o fallidas , no se pueden eliminar manualmente, pero se eliminan automáticamente a las 24 horas.