



Mediterranean  
Consulting

## Manual de Room Manager



# ROOM MANAGER



## Índice

Introducción .....	1
Instalación desde App Store de Innovaphone.....	2
Configuración de la instancia.....	6
Configuración en PBX Manager .....	9
Configuración de la cola de llamadas .....	11
Funcionamiento de Room Manager.....	16



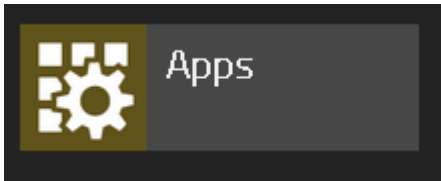
## Introducción

Room manager es una aplicación que permite gestionar el check-in y check-out de los clientes del hotel. También permite gestionar el control del estado de limpieza de las habitaciones. Las principales funciones del room manager son las siguientes: gestión de habitaciones, registro de clientes en la habitación, check-in y check-out, filtro de habitaciones disponibles, filtro de salas limpias. El control de limpieza de la habitación se puede gestionar desde la app y además permite cambiar el estado mediante una combinación de teclas en el teléfono de la habitación. Con una interfaz intuitiva, permite a la recepción del hotel tener un control total del estado de las habitaciones.

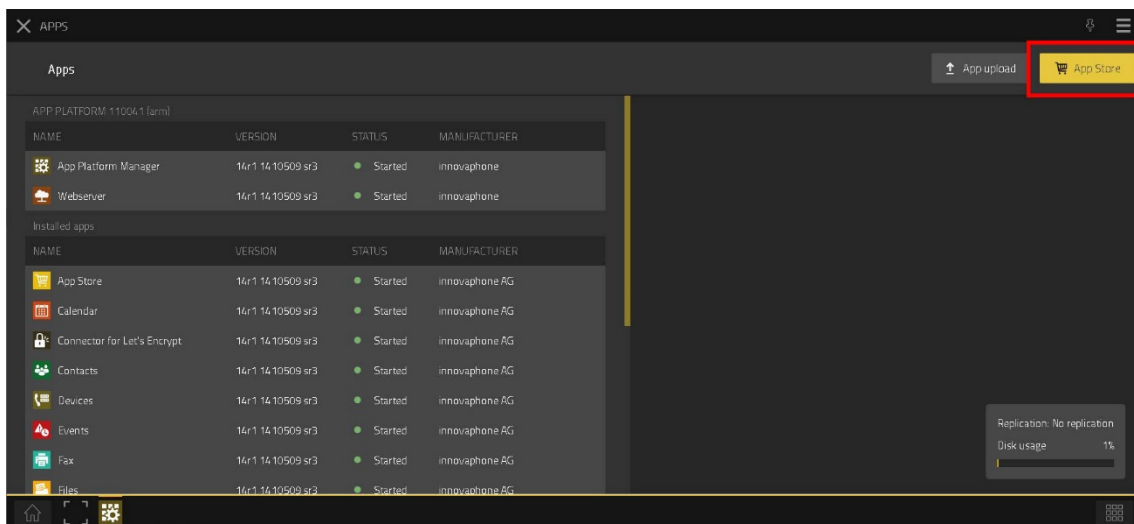
## Instalación desde App Store de Innovaphone

Para ello se debe hacer lo siguiente:

Ir a **Apps**.

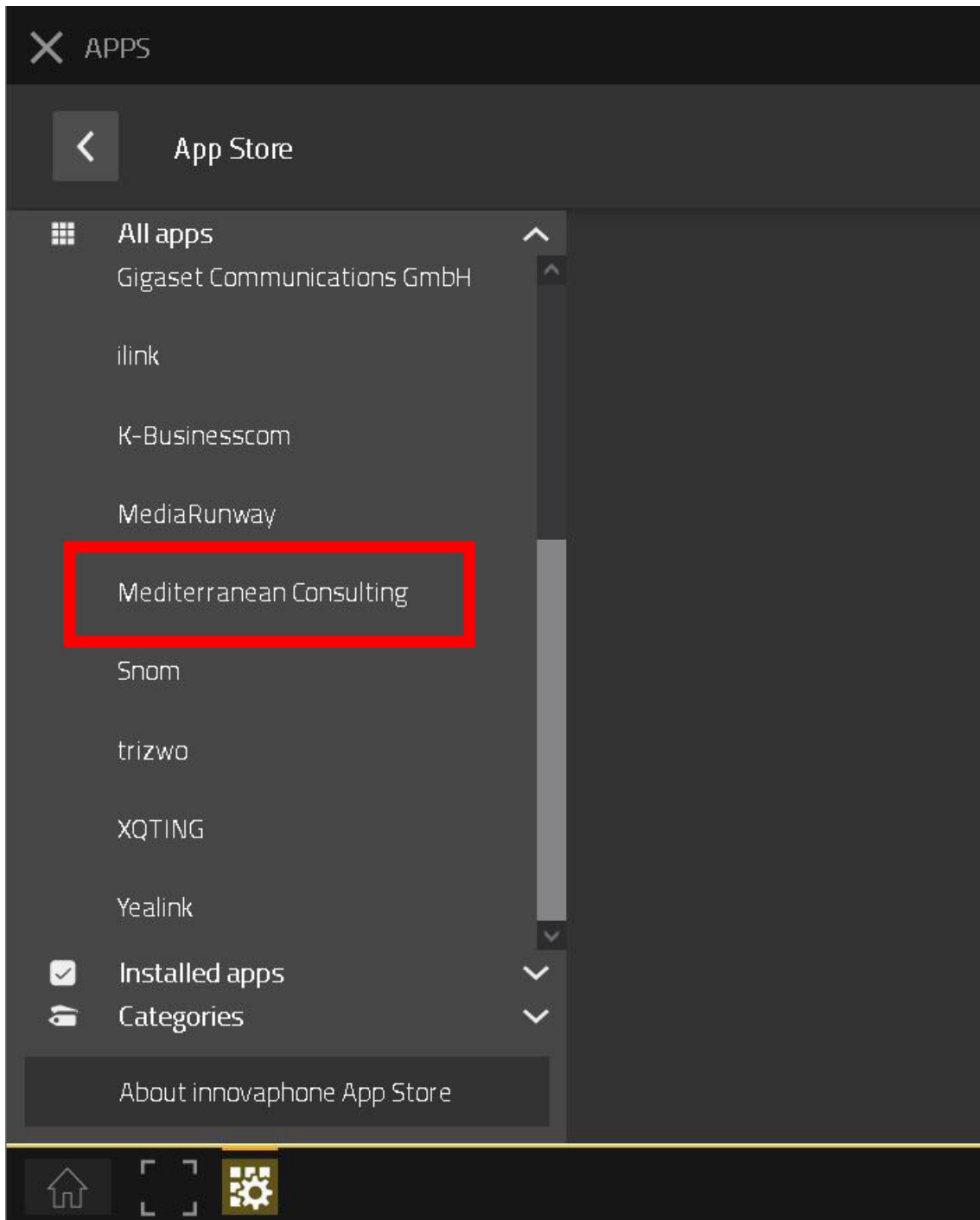


Ir a **App Store**.

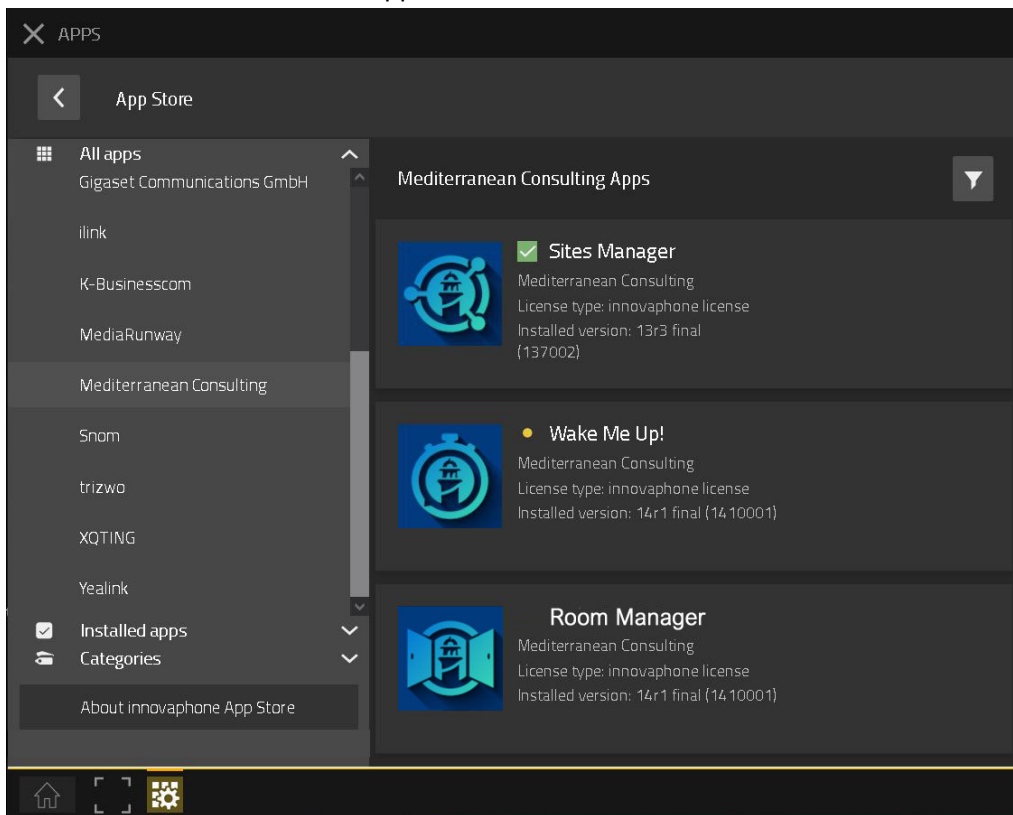




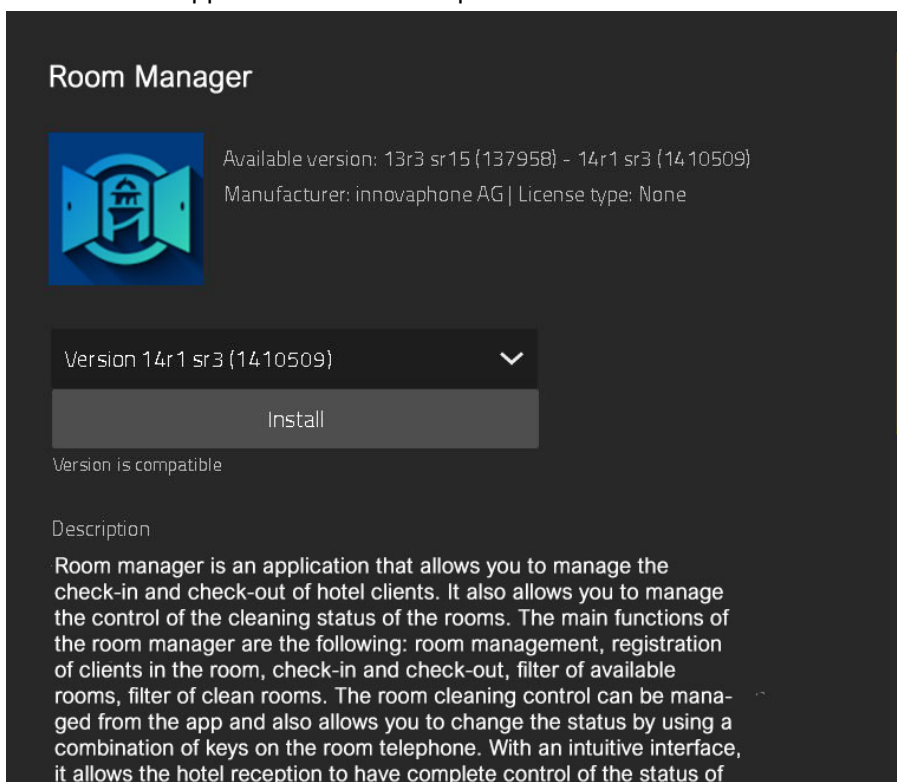
Seleccionar el fabricante de la app.



Seleccionar el fabricante de la App.



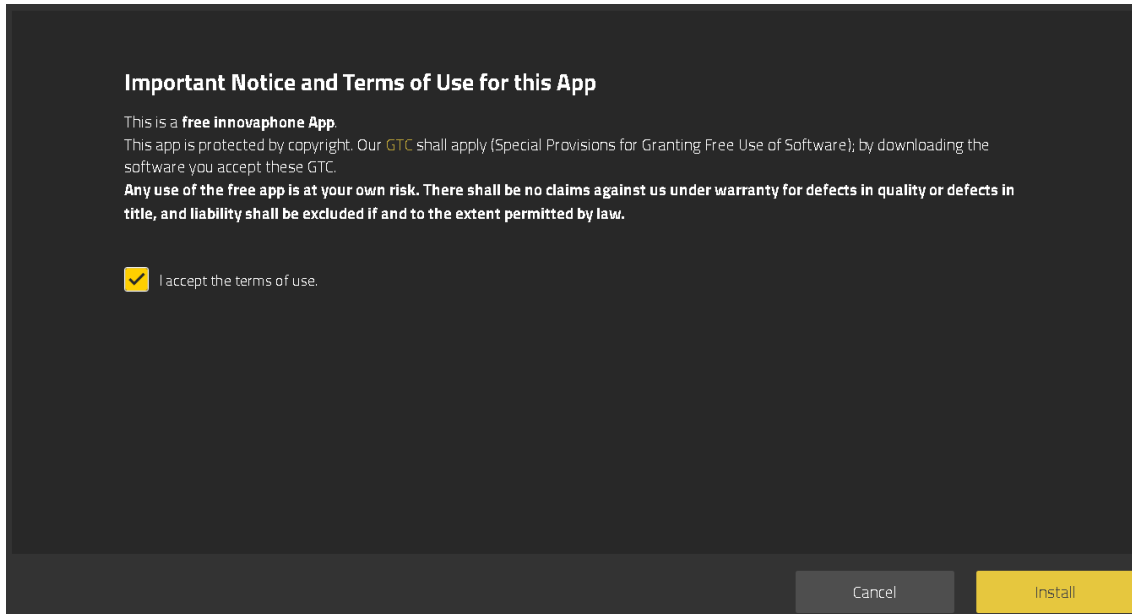
Seleccionar la App e indica la versión que se desea instalar.



Se hace click sobre el botón Install.



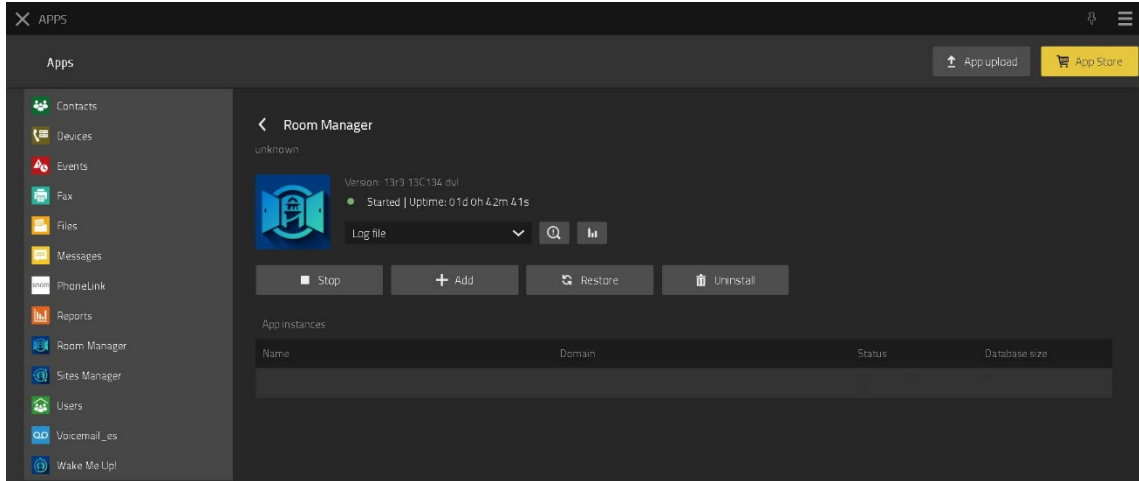
Se aceptan los términos.



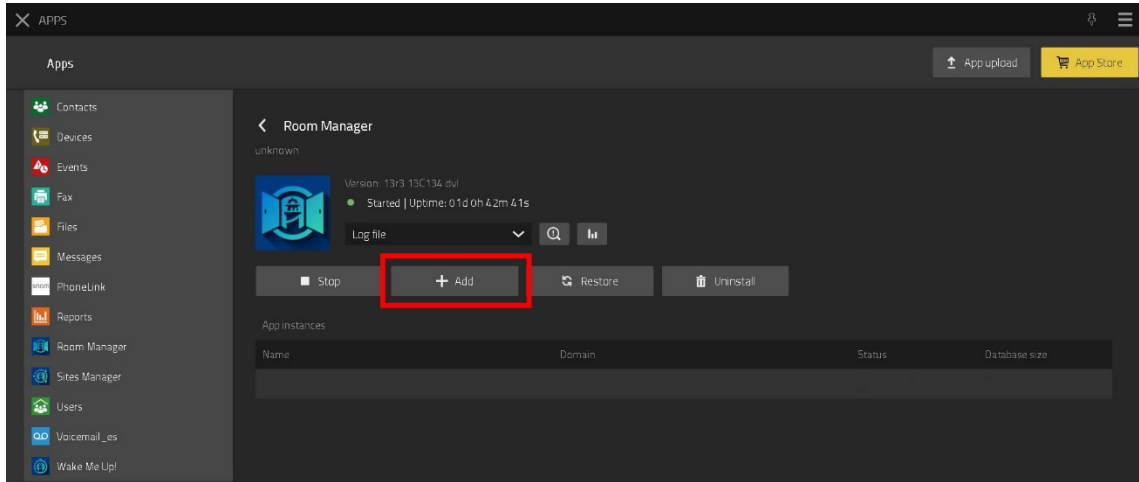
Y se instala la app.

## Configuración de la instancia

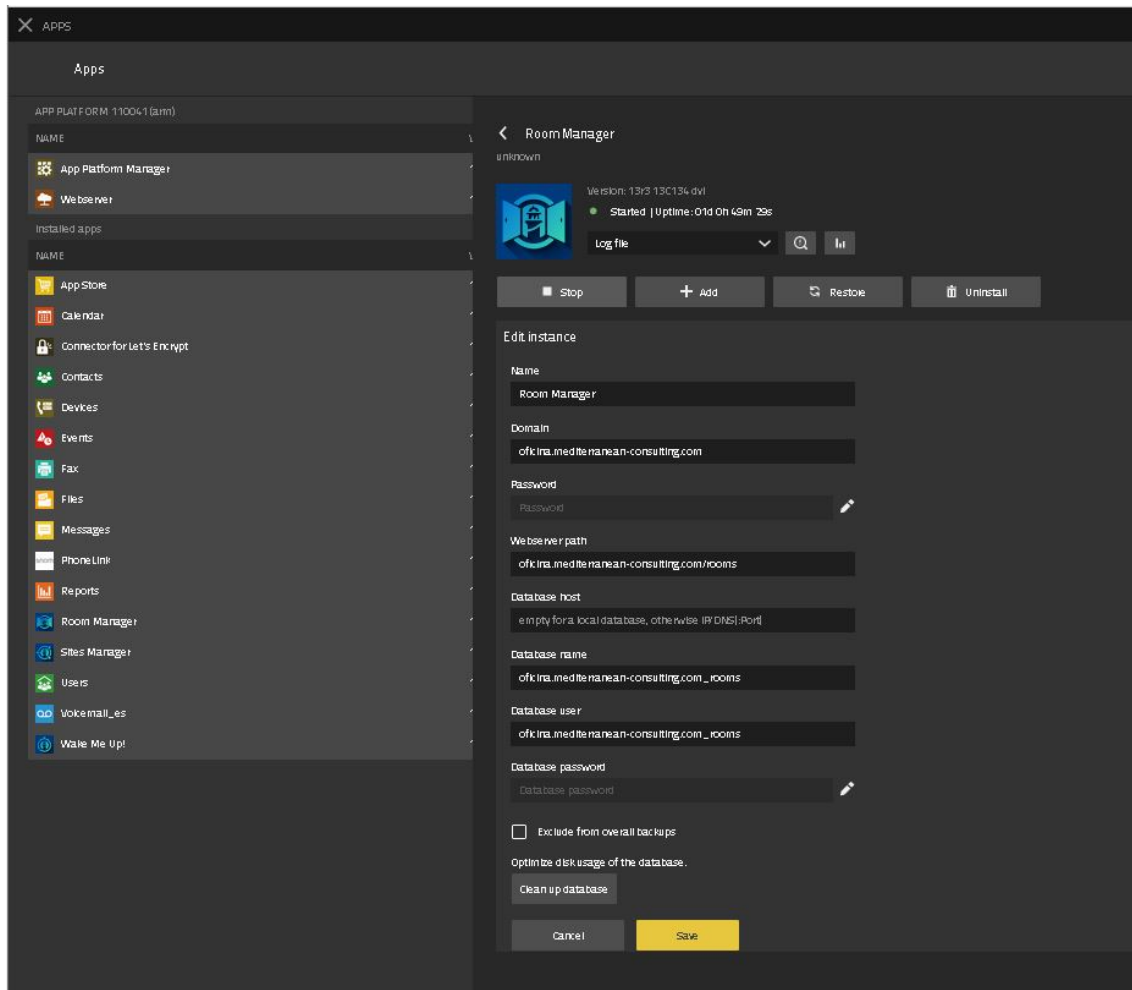
Una vez se ha instalado la App, se observa que no existe ninguna instancia.



Se procede a crear una instancia, para ello se utiliza el botón **Add**.

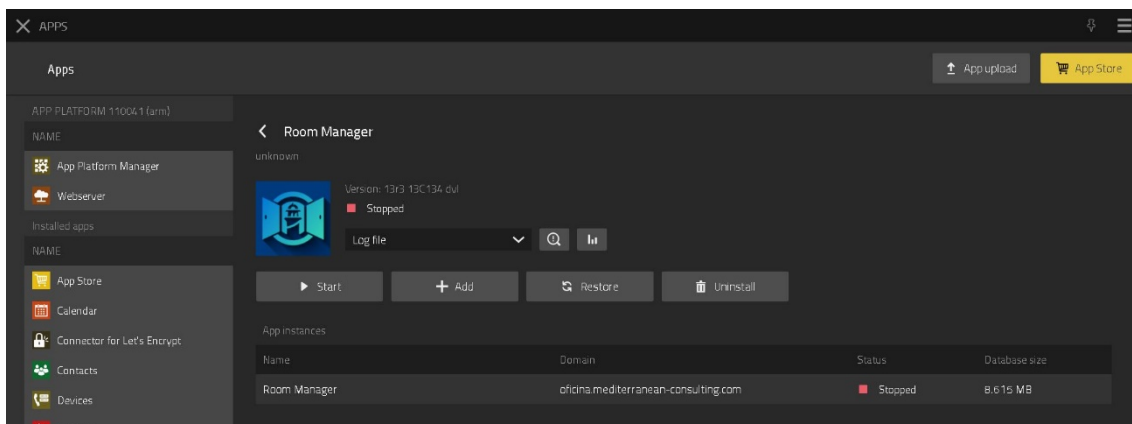


Se rellenan los campos para crear la instancia.

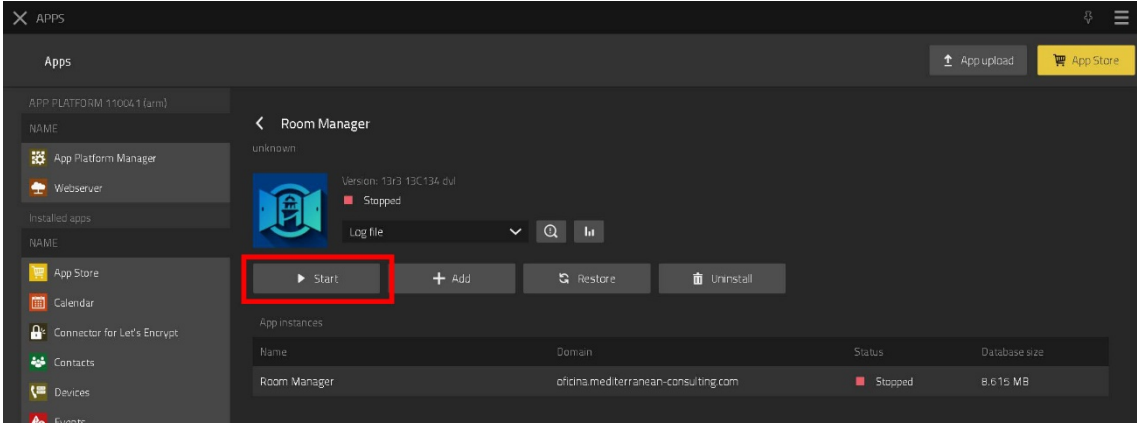


Y se hace clic en el botón **Save**.

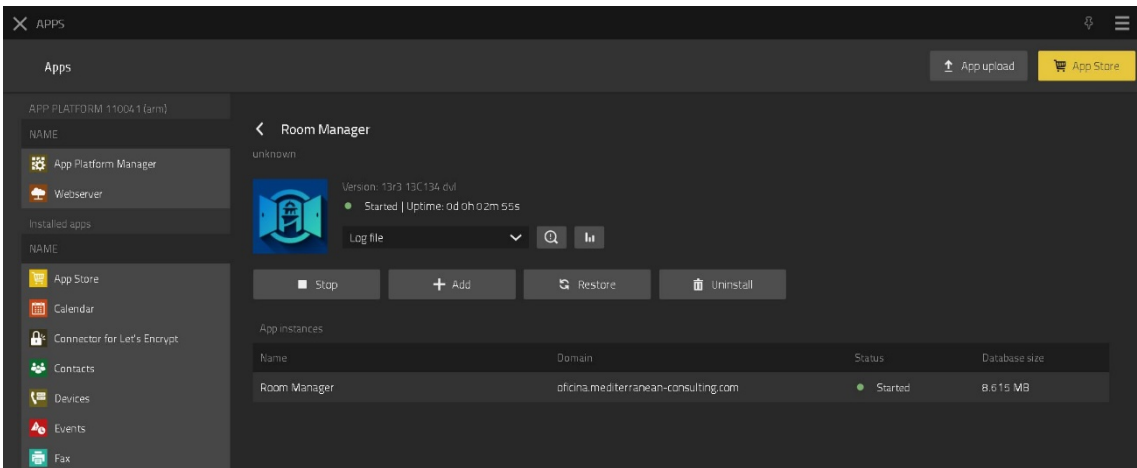
Se puede observar que se ha creado la instancia.



Ahora es necesario poner en funcionamiento la App mediante el botón **Start**.

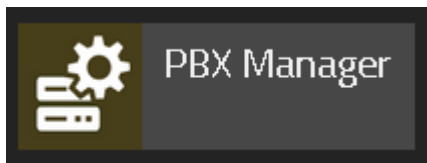


En la siguiente imagen se puede observar que la App está en funcionamiento.

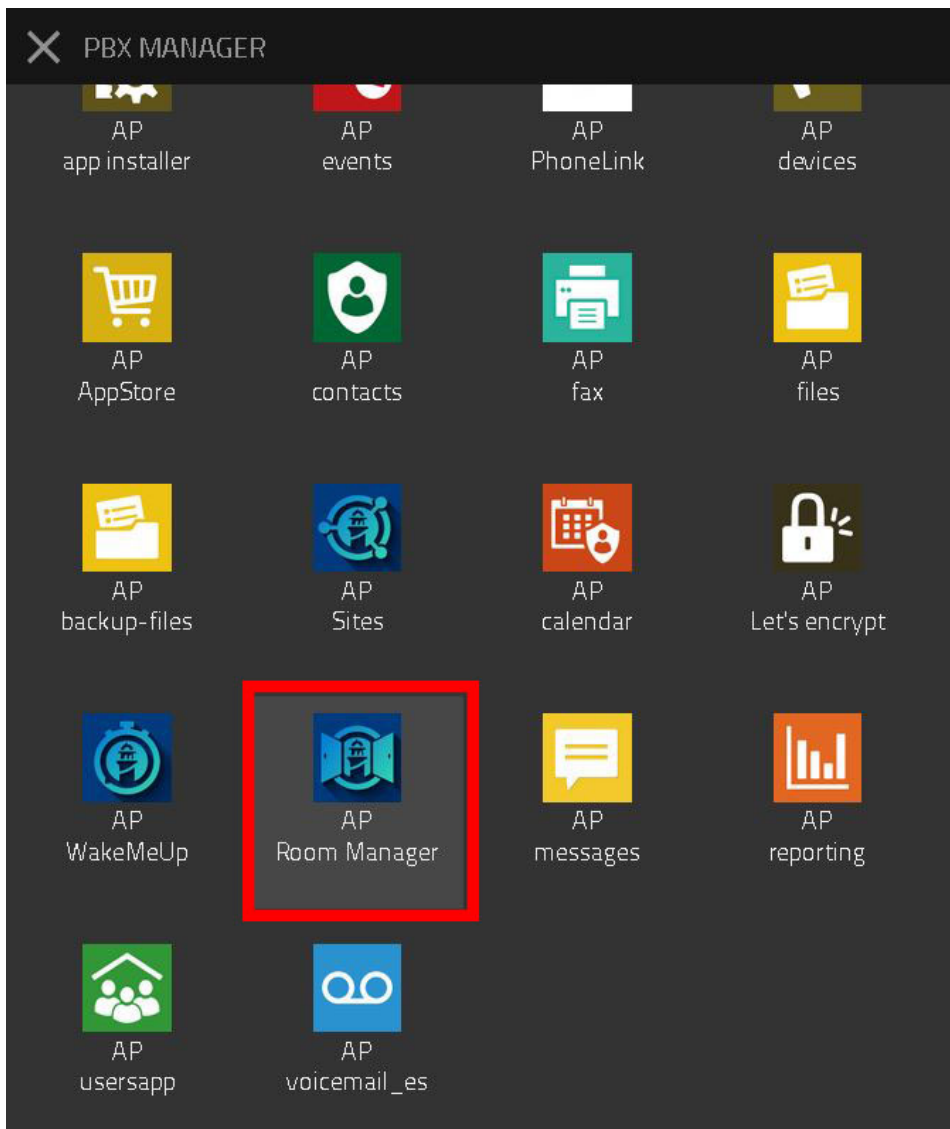


## Configuración en PBX Manager

Para crear el **Room Manager** se debe ir a **PBX Manager**.



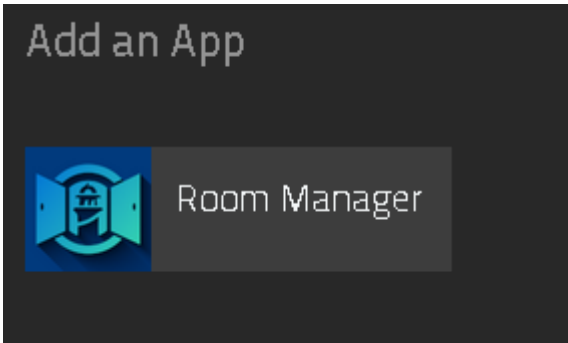
Al abrir **PBX Manager**, se observa que aparece **AP Room Manager**.



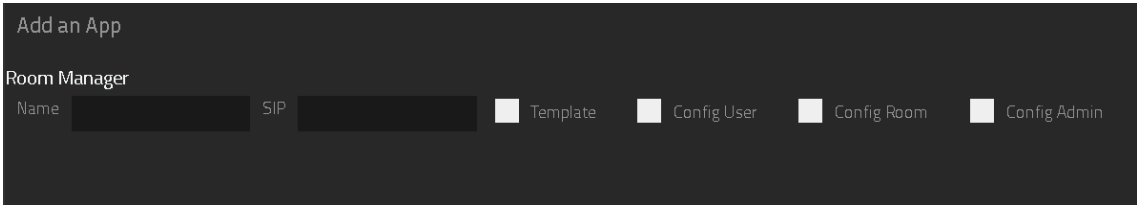
Si se selecciona la **App Room Manager**, aparece el botón **+ Add an App**.



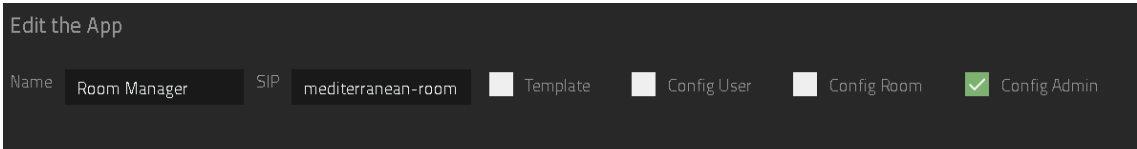
Al hacer clic sobre **Add an App** aparece el botón **Room Manager**.



Se hace click sobre el botón **Room Manager**.



Y se configura el **Room Manager**.



## Configuración de la cola de llamadas

A continuación se crea y configura la cola de llamadas, que será la encargada recibir las llamadas de las extensiones para que se cambie el estado de limpieza de la habitación de No Limpio a Limpio.

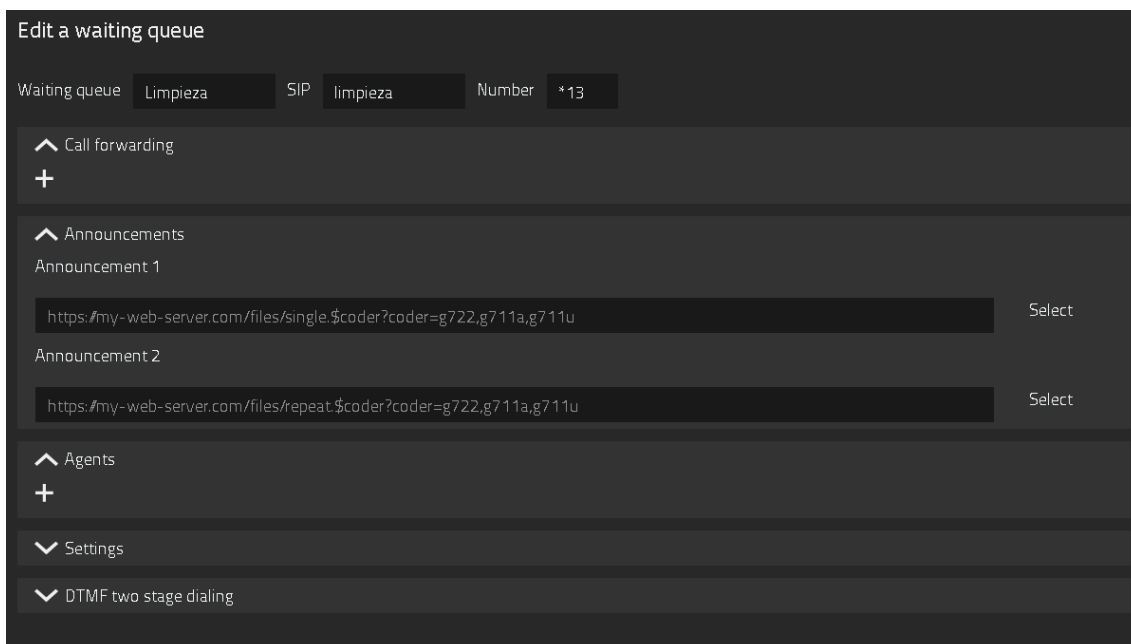


**Edit a waiting queue**

Waiting queue  SIP  Number

- Call forwarding
- Announcements
- Agents
- Settings
- DTMF two stage dialing

No es necesario colocar locución.



**Edit a waiting queue**

Waiting queue  SIP  Number

- Call forwarding
- Announcements
  - Announcement 1
  - Announcement 2
- Agents
- Settings
- DTMF two stage dialing



### Edit a waiting queue

Agents

Settings

Response Timeout	<input type="text"/>	Call forward no response is executed after this timeout
Max calls/agent(%)	<input type="text"/>	Define how many calls per agent may be in the waiting queue until busy is signaled - in percent. For example if there are 2 agents and a number of 150 is configured, the waiting queue is busy when there are 3 calls in the queue
Time to announcement(s)	<input type="text"/>	Timeout until the call is connected
Primary Group Timeout(s)	<input type="text"/>	Timeout until the call is sent to the other operators
Round Robin Timeout(s)	<input type="text"/>	Timeout to add the next operator in primary group
No response if no Operator	<input type="checkbox"/>	The waiting queue does not respond if there is no operator, so a CFNR is executed
CFU disables Operator	<input type="checkbox"/>	An operator with a call forward no response, does not receive calls
Presence disables operator	<input type="checkbox"/>	An operator with a set presence does not receive calls
Hide operator	<input checked="" type="checkbox"/>	Don't show connected operator as connected id

### Edit a waiting queue

Waiting queue  SIP  Number

Call forwarding

Announcements

Agents

Settings

DTMF two stage dialing

+



También es posible crear la cola desde el modo experto.

General Queue Maps

Type:   Hide from LDAP

Description:

Long Name:  Display Name:

Name:  Number:   Critical

E-Mail:

Password:  retype Password:

Node:  Local:

PBX:  Reject ext. Calls:

Send Number:  External:  Dial In:  URL:

Trace:

Max Calls:  Response Timeout:

Hide Connected Endpoint:

UC:

Reporting:

Voicemail:

- Devices

Hardware Id	Name	App	PBX Pwd	No IP Filter	TLS only	No Mobility	Config VOIP	Reverse Proxy	Single Reg.	Media Relay	No SRTP
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

General Queue Maps

1st Announcement URL:

Extern Name/No:  /

2nd Announcement URL:

Extern Name/No:  /

Max Call/Operator(%):

Alert Timeout:

Round Robin Timeout:  Speedup if more calls waiting:  Call longest idle:

Primary Group:

Primary Group Timeout:

CFNR on no Operators:

Support for RTP-DTMF:

Operator connect for SOAP:

Call busy Operators:

Announcement w/o Connect:

CFU disables Operator:

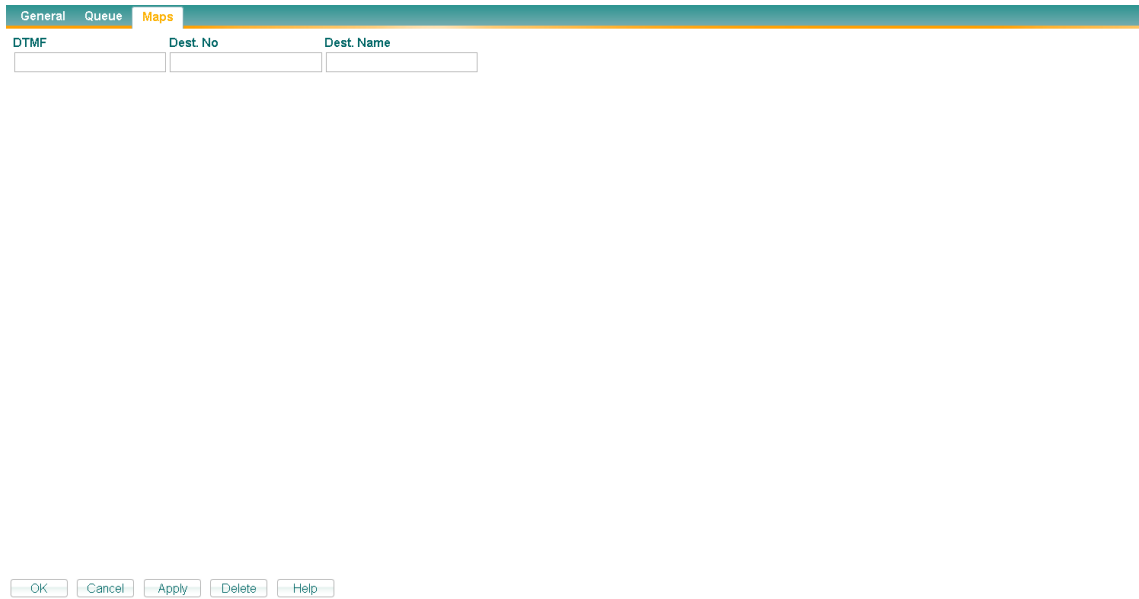
Excute Operator CFB/CFNR:

No mobility for Operators:

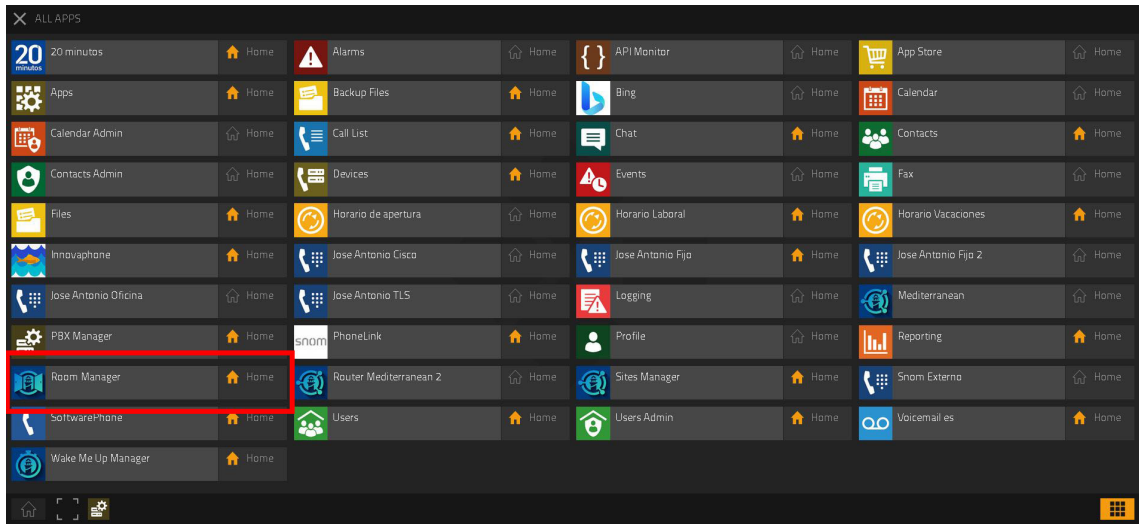
Presence disables Operator:

Set Operator Presence:  Clear after:  s

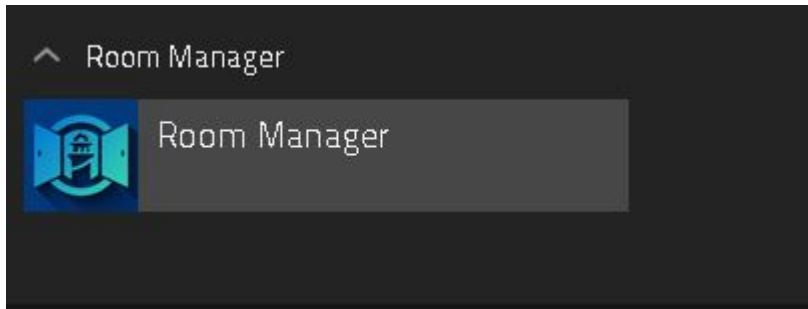
Store Phone Config:  - Discard Config on Phone:

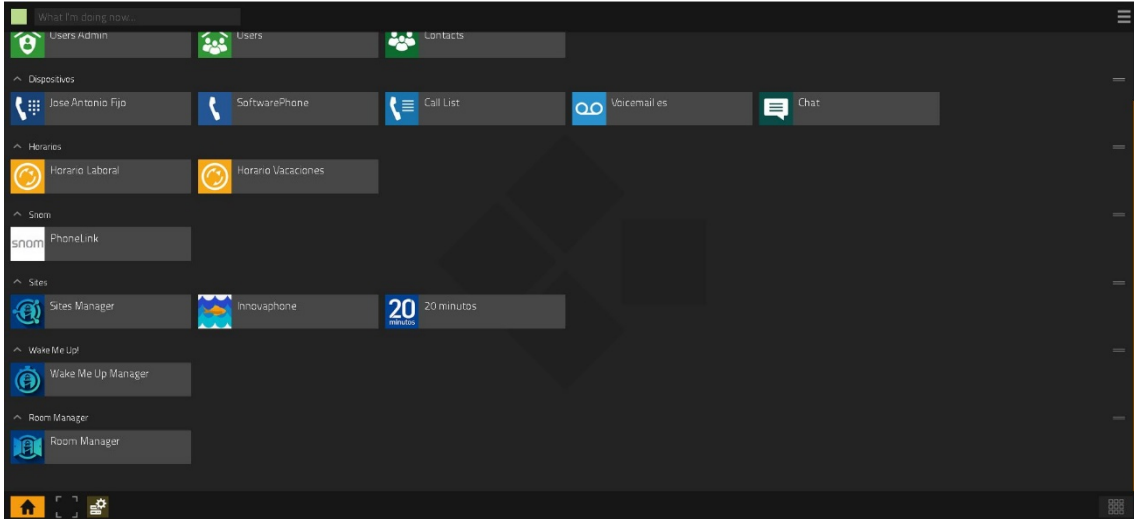


A continuación se puede ir a la pantalla **All Apps** de **Myapps** y seleccionar el **Room Manager**.



Para que aparezca en la pantalla **Home** de **Myapps**.

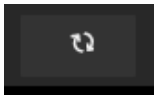




## Funcionamiento de Room Manager

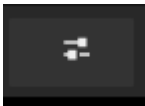
Room Manager cargará automáticamente todas las habitaciones a las que se les haya aplicado licencia.

En la parte superior derecha de la pantalla se puede ver el siguiente icono.



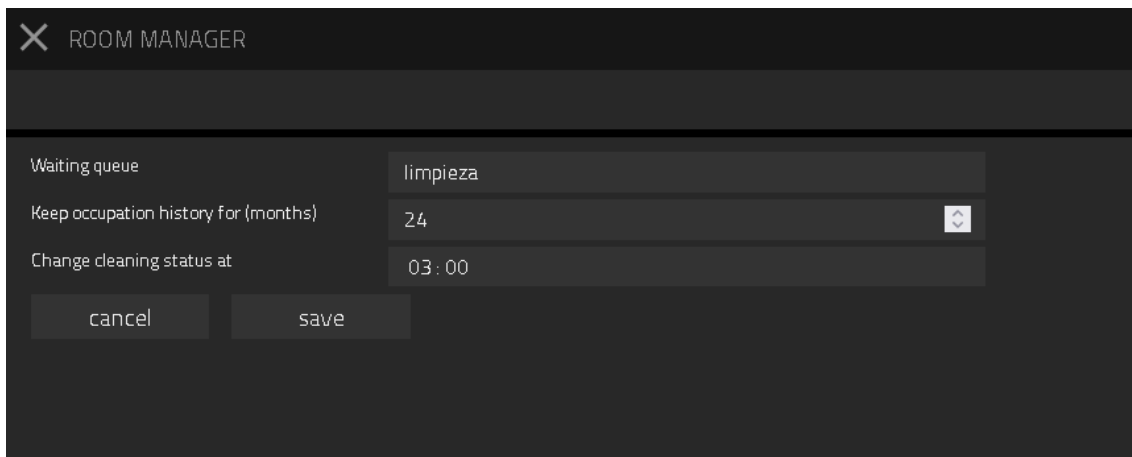
Con este icono se refresca manualmente la pantalla de **Room Manager**, ya que no se refresca automáticamente.

También en la parte superior de la pantalla, se puede observar el siguiente icono.



Con este icono se accede a la configuración básica de **Room Manager**.

Al hacer click sobre este icono se abre la siguiente pantalla.

A screenshot of the 'ROOM MANAGER' configuration screen. The title bar shows 'ROOM MANAGER' with a close button (X). The screen contains three configuration items: 'Waiting queue' with a dropdown menu showing 'limpieza', 'Keep occupation history for (months)' with a numeric input field showing '24' and a dropdown arrow, and 'Change cleaning status at' with a time input field showing '03:00'. At the bottom, there are two buttons: 'cancel' and 'save'.

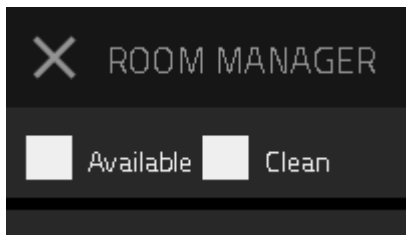
En esta pantalla se configuran los 3 parámetros básicos de **Room Manager**.

Se indica la cola de llamadas que se utiliza para cambiar el estado de limpieza desde el teléfono de la habitación.

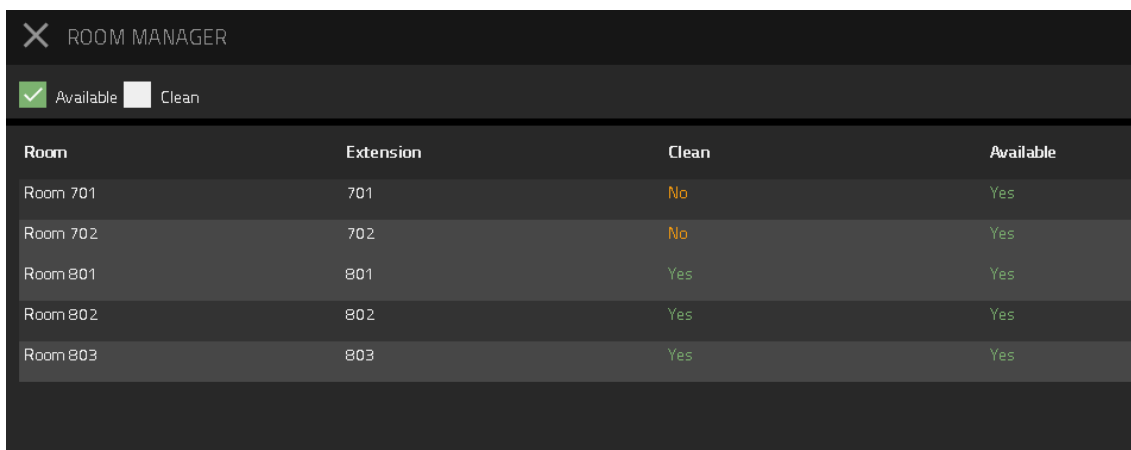
Se indica en meses el tiempo que se guarda el histórico de ocupación de las habitaciones.

Y también se indica a la hora a la que las habitaciones ocupadas pasan al estado de No limpias automáticamente. Si este campo se deja vacío, no se cambia el estado de limpieza de las habitaciones de forma automática.

En la parte superior izquierda de la pantalla, aparecen dos checks.



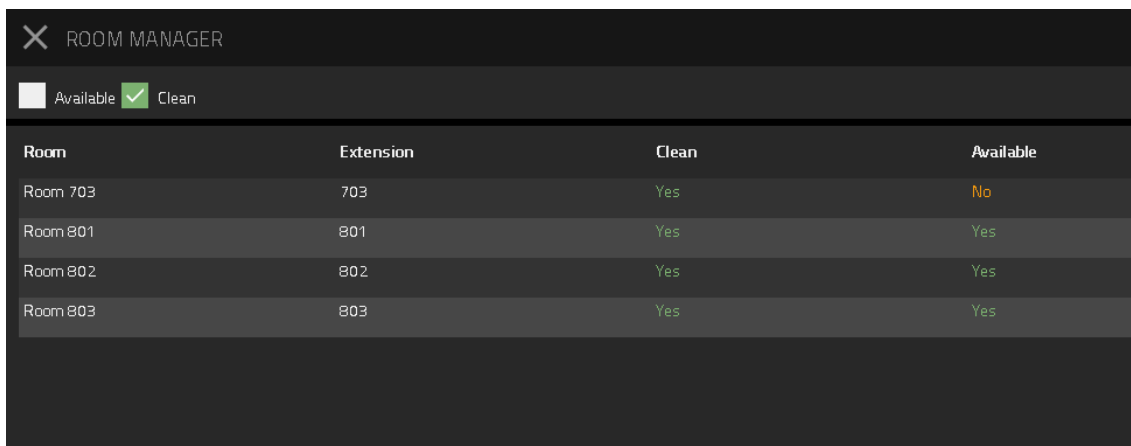
Que permiten filtrar por habitación disponible.



The screenshot shows the Room Manager interface with the 'Available' filter selected. The 'Available' checkbox is checked, and the 'Clean' checkbox is unchecked. Below the filters is a table with the following data:

Room	Extension	Clean	Available
Room 701	701	No	Yes
Room 702	702	No	Yes
Room 801	801	Yes	Yes
Room 802	802	Yes	Yes
Room 803	803	Yes	Yes

Y por habitación limpia.

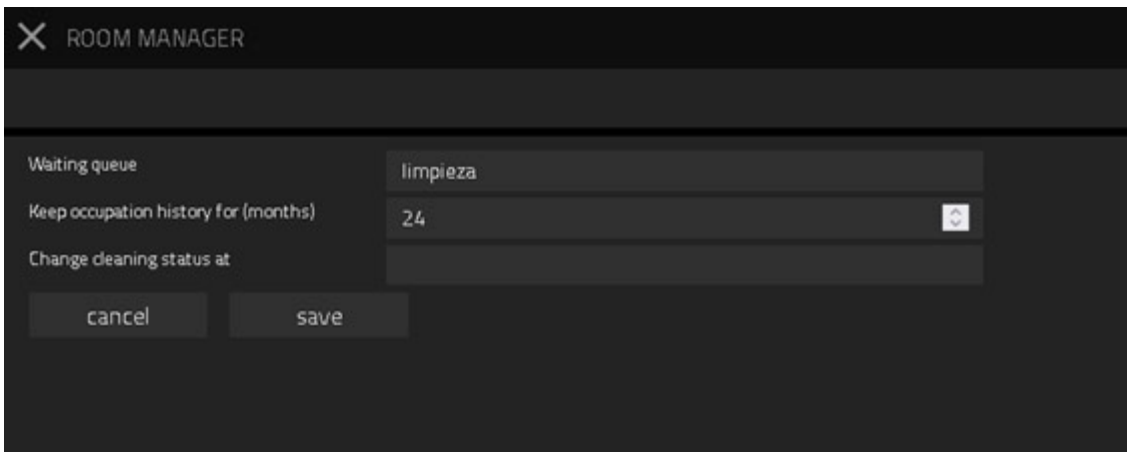


The screenshot shows the Room Manager interface with the 'Clean' filter selected. The 'Available' checkbox is unchecked, and the 'Clean' checkbox is checked. Below the filters is a table with the following data:

Room	Extension	Clean	Available
Room 703	703	Yes	No
Room 801	801	Yes	Yes
Room 802	802	Yes	Yes
Room 803	803	Yes	Yes

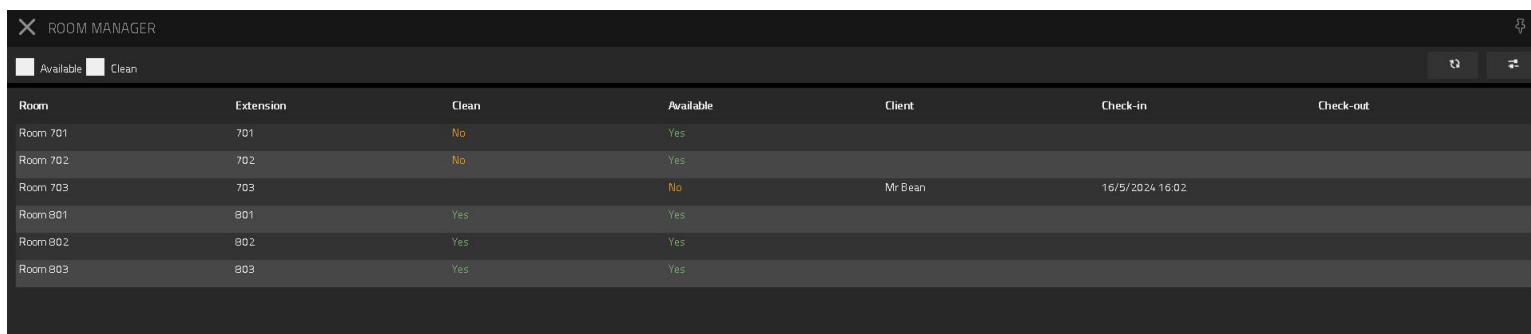
Room Manager permite dos tipos de operativa, **hotel o apartamentos sin servicio de limpieza** y **hotel o apartamentos con servicio de limpieza**.

En el caso de hotel o apartamentos **sin servicio de limpieza**, en la configuración se debe dejar el campo **“Change cleaning status at”** en **blanco**.



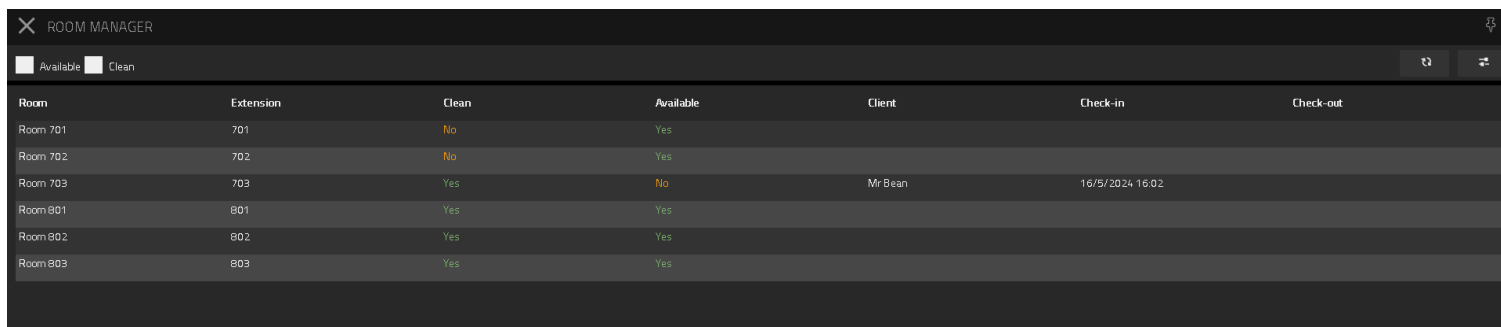
De esa manera las habitaciones y apartamentos que estén ocupados, tendrán el campo clean en blanco. Cuando se haga el check out de esa habitación el estado de la columna clean dejara de estar en blanco y pasará a No para que el servicio de limpieza proceda a limpiar la habitación o apartamento antes de que entre el siguiente huésped.

Se puede observar que la habitación que tiene huesped, en la columna available pone No, indicando que no está disponible. Como es el caso de la habitación 703.



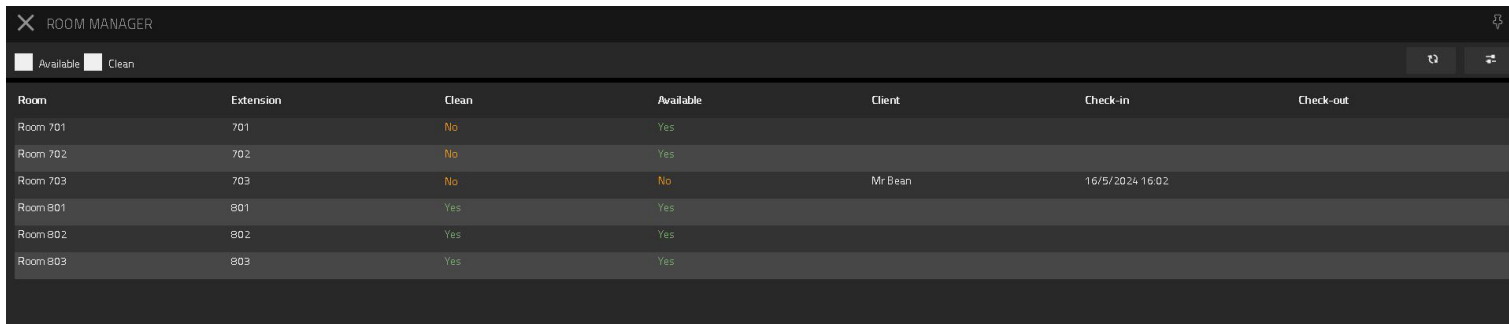
Room	Extension	Clean	Available	Client	Check-in	Check-out
Room 701	701	No	Yes			
Room 702	702	No	Yes			
Room 703	703	No	No	Mr Bean	16/5/2024 16:02	
Room 801	801	Yes	Yes			
Room 802	802	Yes	Yes			
Room 803	803	Yes	Yes			

En el caso de hotel o apartamentos **con servicio de limpieza**, en la configuración, se debe indicar en el campo **“Change cleaning status at”** la hora a la que el estado de la habitación cambiará automáticamente de **Limpia a No Limpia**.

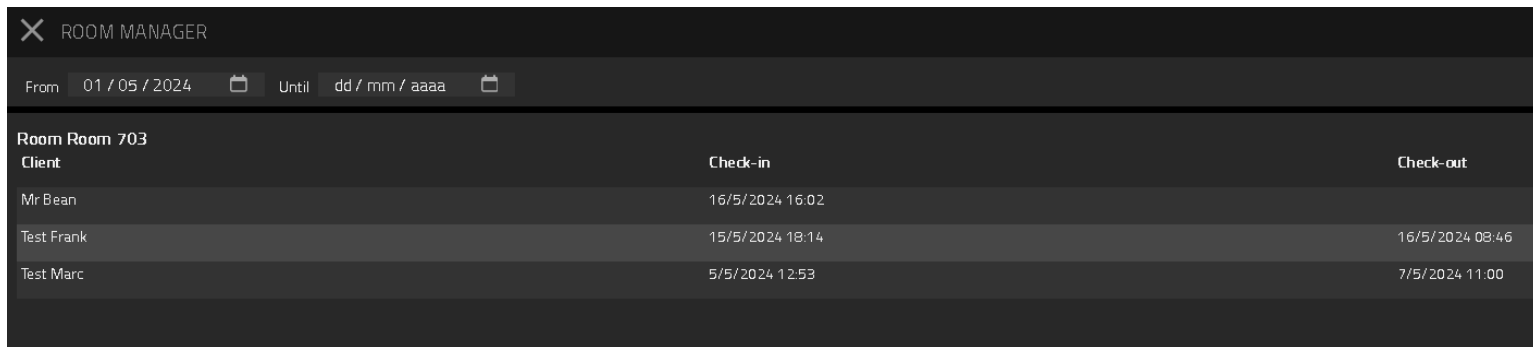
Room	Extension	Clean	Available	Client	Check-in	Check-out
Room 701	701	No	Yes			
Room 702	702	No	Yes			
Room 703	703	Yes	No	Mr Bean	16/5/2024 16:02	
Room 801	801	Yes	Yes			
Room 802	802	Yes	Yes			
Room 803	803	Yes	Yes			

En este caso, a las 3 de la mañana el estado de la columna Clean de la habitación 703 pasará a No, indicando que no está limpia, para que el servicio de limpieza proceda a limpiarla.



Room	Extension	Clean	Available	Client	Check-in	Check-out
Room 701	701	No	Yes			
Room 702	702	No	Yes			
Room 703	703	No	No	Mr Bean	16/5/2024 16:02	
Room 801	801	Yes	Yes			
Room 802	802	Yes	Yes			
Room 803	803	Yes	Yes			

Si se hace click sobre una habitación en la columna **Room** o una extensión en la columna **Extension**, se abre el histórico de esa habitación.



ROOM MANAGER

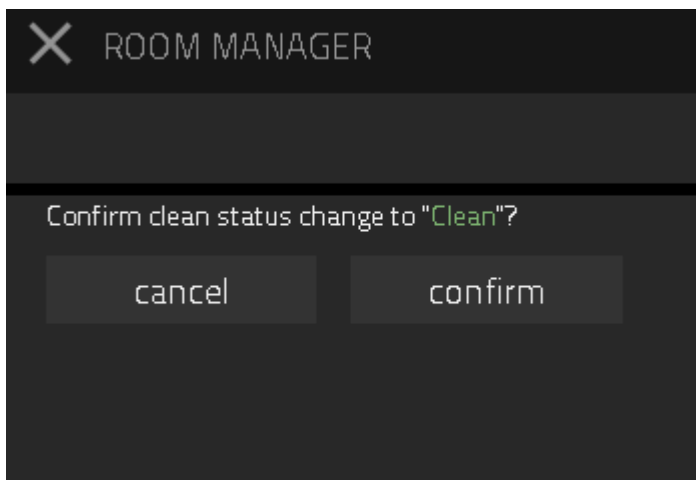
From 01 / 05 / 2024 Until dd / mm / aaaa

Room	Client	Check-in	Check-out
Room 703	Mr Bean	16/5/2024 16:02	
	Test Frank	15/5/2024 18:14	16/5/2024 08:46
	Test Marc	5/5/2024 12:53	7/5/2024 11:00

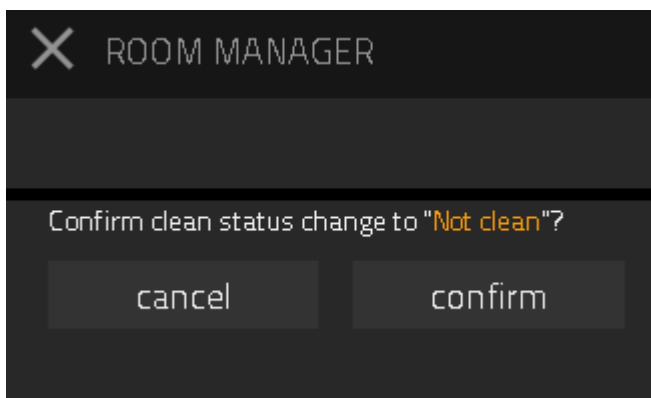
Se puede ver en el histórico de la habitación 703, que ha tenido dos huéspedes y que en estos momentos está ocupada.

Si se hace click sobre la columna **Clean** de una habitación, se puede cambiar manualmente el estado de limpieza de la habitación.

De **No limpia** a **Limpia**.

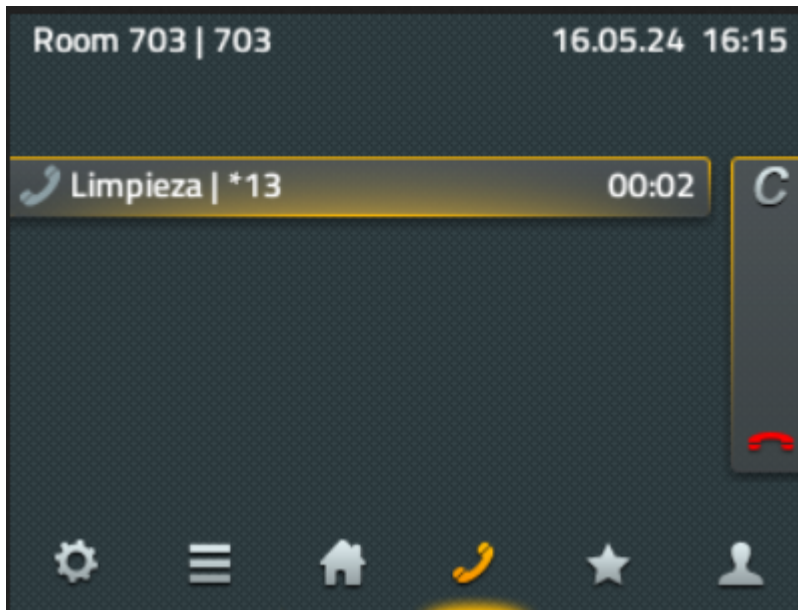


O de **Limpia** a **No Limpia**.



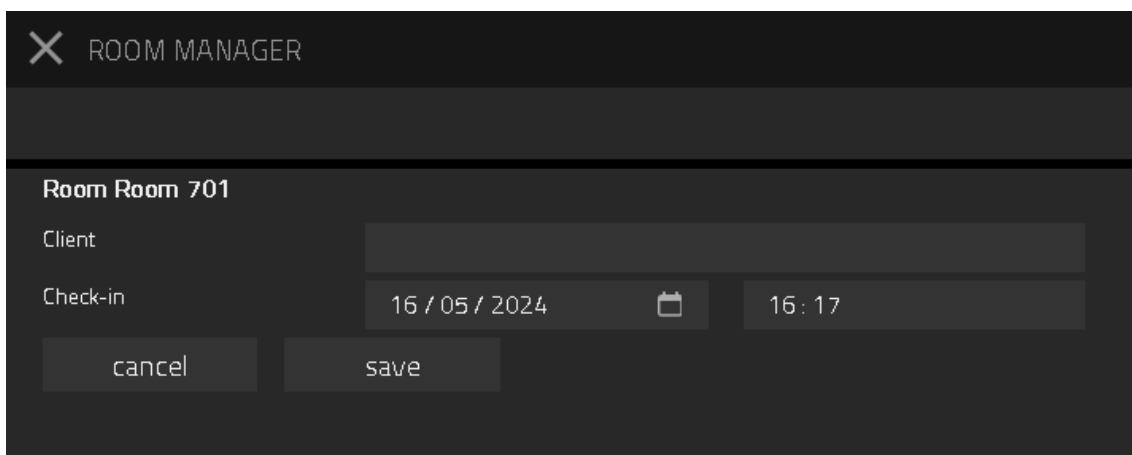


También se puede cambiar el estado de limpieza de la habitación de **No Limpia** a **Limpia**, llamando a la cola de llamadas **Limpieza** desde el teléfono de la habitación.



Si se hace clic en la columna **Available** de una habitación.

Se puede realizar el **Check-in** de la habitación, si está disponible.





O se puede modificar o borra el **Check-in**, si se ha introducido incorrectamente.

The screenshot shows a dark-themed interface for 'ROOM MANAGER'. At the top left is a close button (X) and the title 'ROOM MANAGER'. Below this is a section for 'Room Room 703'. The form contains three rows of input fields:

Client	Mr Bean	
Check-in	16 / 05 / 2024	16 : 02
Check-out	dd / mm / aaaa	-- : --

At the bottom of the form are three buttons: 'cancel', 'delete', and 'save'.

Se puede realizar el **Check-out** de una habitación ocupada haciendo click en las columnas **Available**, **Client** o **Check-in**.

En el momento en el que se realiza un **Check-out**, la columna **Clean** de la habitación, pasa al estado de **No Limpia**. Y en ese momento queda vacíos los campos **Client** y **Check-in**.